

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 .Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi

3.1.1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti yaitu secara kuantitatif, dengan menggunakan uji t atau uji mean 2 populasi. Uji mean 2 populasi ini digunakan untuk mengetahui apakah mean populasi 1 sama dengan mean populasi 2.

3.1.2. Gambaran Populasi

- A. Target populasi dalam penelitian ini meliputi karyawan level supervisor ke bawah *Food and Beverage Division, The Ritz-Carlton, Bali*.
- B. Karyawan yang akan diteliti meliputi karyawan kontrak dan karyawan tetap. Karyawan kontrak adalah karyawan yang bekerja kurang atau sama dengan 1 tahun, sedangkan karyawan tetap adalah karyawan yang bekerja lebih dari 1 tahun
- C. Jumlah seluruh karyawan *Food & Beverage Division The Ritz-Carlton, Bali* adalah **186** orang yang tersebar dalam 10 outlet. Sedangkan jumlah responden yang diambil yaitu sebanyak **93** orang atau 50 % dari jumlah seluruh karyawan *Food & Beverage Division The Ritz-Carlton, Bali*.

atau 50 %dari jumlah seluruh karyawan Food & Beverage Division
The Ritz-Carlton, Bali.

3.2 Teknik Penarikan Sampel

Disebabkan adanya keterbatasan waktu dan tenaga, maka tidak mungkin menyelidiki populasi satu persatu, sehingga penulis menggunakan sebagian saja dari keseluruhan jumlah populasi yang ada. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Simple Random Sampling* atau secara acak terhadap karyawan. Sampel-sampel dengan karakteristik tertentu dianggap dapat mewakili seluruh jumlah populasi yang ada.

3.3. Definisi Operasional Variabel

3.3.1. Kepuasan Kerja

Disini yang dimaksud dengan kepuasan kerja adalah sikap positif seorang karyawan terhadap pekerjaannya, kondisi, situasi, dan lingkungan kerja.

3.3.2. Karyawan Kontrak

Pada *The Ritz-Carlton*, Bali sistem kontrak yang dijalankan sejak bulan September 2000 yaitu kontrak 1 tahun yang kemudian diperpanjang setiap tahunnya sampai dengan 3 tahun, jadi yang dimaksud dengan karyawan kontrak adalah karyawan yang bekerja kurang atau sama dengan satu tahun

3.3.3. Karyawan Tetap

Karyawan tetap adalah karyawan yang bekerja selama lebih dari satu tahun. Sebelum diberlakukannya sistem kontrak 1 tahun, seluruh karyawan baru akan langsung menjadi karyawan tetap.

3.3.4. Pekerjaan itu sendiri

Pekerjaan adalah segala sesuatu yang dilakukan oleh seseorang dan sudah menjadi rutinitas setiap harinya. Pekerjaan itu sendiri adalah determinan utama dari kepuasan kerja, dimensi inti dari materi pekerjaan terdiri dari ragam keterampilan identitas pekerjaan, kepentingan pekerjaan, otonomi dan umpan **balik**. Semakin besar keragaman aktivitas pekerjaan yang dilakukan, maka seseorang akan merasa pekerjaannya semakin berarti.

Sub komponen dari pekerjaan itu sendiri, meliputi:

- a. Ragam ketrampilan
- b. Kepentingan pekerjaan
- c. Umpan balik

3.3.5. Mutu dan Pengawasan Supervisi

Aktivitas pengawasan adalah suatu proses dimana manajer dapat memastikan bahwa aktivitas yang aktual sesuai dengan yang direncanakan. Proses pengawasan inencatat perkembangan aktivitas pekerjaan oleh karyawan dan **memungkinkan** manajer untuk

mendeteksi penyimpangan dari apa yang telah direncanakan, kemudian melakukan tindakan korektif untuk mengatasinya

Sub komponen dari mutu dan pengawasan supervisi, meliputi :

- a. Mendeteksi penyimpangan dari apa yang telah direncanakan
- b. Melakukan tindakan korektif untuk mengatasinya
- c. Perilaku pengawas

3.3.6. Upah

Definisi upah adalah sebagai jumlah keseluruhan pengganti jasa yang telah dilakukan oleh tenaga kerja yang meliputi upah pokok dan tunjangan sosial lainnya.

Sub komponen dari upah, meliputi

- a. Upah pokok
- b. Tunjangan sosial.

3.3.7. Promosi

Promosi adalah kesempatan dimana seseorang dapat memperbaiki posisi jabatannya. Promosi berarti perpindahan dari suatu jabatan ke jabatan yang lain, yang mempunyai status dan **tanggung** jawab yang lebih tinggi

Sub komponen dari promosi meliputi :

- a Frekuensi dalam promosi
- h Ketetapan promosi

- c. Promosi meningkatkan status sosial

3.3.8. Rekan Kerja

Pekerjaan seseorang seringkali memberikan kepuasan kebutuhan sosial, tidak hanya dalam arti persahabatan saja, tetapi juga dari segi yang lain seperti kebutuhan untuk dihormati, berprestasi. Pada dasarnya seorang karyawan menginginkan adanya perhatian dari atasan maupun dari rekan kerjanya.

Sub komponen dari rekan kerja, meliputi :

- a. Arti persahabatan
- b. Kebutuhan untuk dihormati
- c. Mempunyai kesempatan untuk mengemukakan pendapat.

Skala yang digunakan untuk mengukur komponen-komponen di atas, yaitu Skala Likert, karena menggunakan ukuran ordinal dan hanya dapat membuat rangking, tetapi tidak dapat diketahui berapa kali satu responden lebih baik atau lebih buruk dari yang lainnya

3.4. Prosedur dan Metode Pengumpulan Data

Untuk dapat menganalisa perbedaan antara karyawan kontrak dengan karyawan tetap dilihat dari faktor pekerjaan, mutu dan pengawasan supervisi, upah, promosi, dan rekan kerja pada *Food and Beverage Division TheRitz-Carlton, Bali*, maka terdapat prosedur-prosedur dan metode-metode pengumpulan data adalah sebagai berikut

3.4.1. Data yang digunakan

A. Data Primer

Data Primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumber informasinya. Data ini diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan dari *Food and Beverage Division TheRitz-Carlton,Bali*.

B. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung dari sumber data, tetapi melalui pihak ketiga. Data tersebut berupa *Literature Research*, yaitu data-data yang diambil dari literatur-literatur sebagai dasar perbandingan dari data-data yang diperoleh dari *The Ritz-Carlton,Bali*.

3.4.2. Prosedur Pengumpulan Data

A. Persiapan

Persiapan yang dilakukan yaitu dengan :

1. Studi Lapangan

Yaitu penelitian pendahuluan terhadap obyek studi, baik diperoleh dari kepustakaan maupun kunjungan ke hotel. Tujuan dari studi lapangan adalah untuk memperoleh gambaran umum terhadap obyek studi.

2. Penyusunan Proposal

Proposal disusun untuk memperoleh kerangka penelitian, sehingga dapat memberikan arah yang jelas bagi pelaksanaan penelitian dari awal sampai akhir.

3. Perijinan

Lokasi penelitian dilakukan di *The Kit:-Curlton, Bali* yang harus dilakukan terlebih dahulu adalah meminta ijin ke Fakultas Ekonomi program studi Manajemen Perhotelan Universitas Petra Surabaya.

4. Persiapan Pengumpulan Data

Instrumen yang akan digunakan dalam pengumpulan data harus dipersiapkan terlebih dahulu, seperti kuesioner, observasi, juga wawancara dengan pihak dari *The Ritz-Carlton, Bali*.

B. Pelaksanaan

Pelaksanaannya antara lain dengan :

I. Pengumpulan Data

Data penelitian dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner secara random atau acak pada semua outlet *Food and Beverage Division The Ritz-Carlton, Bali*. Sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh pihak *The Ritz-Carlton, Bali*, maka penyebaran kuesioner dilakukan melalui *Human Resources The Ritz-Carlton, Bali*. Agar tidak mengganggu

kinerja karyawan, kuesioner tersebut dibagikan melalui *pigeon hole* (kotak surat) masing-masing outlet, selanjutnya dapat dibawa pulang atau diisi di luar jam kerja karyawan, dan dikumpulkan ke *Human Resources* sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

2. Pengelolaan dan Analisa Data

Pengelolaan data meliputi kegiatan pengumpulan responden sesuai dengan kategori yang ditentukan. Dari kuesioner yang diterima kemudian dipisah menjadi 2 bagian, yaitu untuk karyawan yang bekerja di bawah atau sama dengan 1 tahun sebagai sampel karyawan kontrak, dan karyawan yang telah bekerja di atas 1 tahun sebagai karyawan tetap. Kemudian data yang diperoleh langsung diberi **skor**, yaitu sebagai berikut :

a. Untuk butir pernyataan positif

SS = mempunyai nilai 5

S = mempunyai nilai 4

KS = mempunyai nilai 3

TS = mempunyai nilai 2

STS = mempunyai nilai 1

b. Untuk butir pernyataan negatif

SS = mempunyai nilai 1

S = mempunyai nilai 2

KS = mempunyai nilai 3

TS = mempunyai nilai 4

STS = mempunyai nilai 5

3. Tahap Pelaporan

Penulisan laporan merupakan suatu usaha untuk menyampaikan hasil penelitian kepada pihak lain.

3.4.3. Metode Pengumpulan Data

a. Penelitian Deskriptif (Nazir, 1988 : 63)

Yaitu suatu jenis penelitian yang meneliti status sekelompok manusia, suatu obyek, suatu kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Jenis penelitian ini bertujuan untuk membuat gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat, serta hubungan antar fenomena yang diselidiki.

b. Metode Survei

Metode Survei adalah penyelidikan yang diadakan untuk memperoleh fakta-fakta dari gejala-gejala yang ada dan mencari keterangan-keterangan secara faktual, untuk mendapatkan pembenaran terhadap praktek-praktek yang berlangsung.

keterangan-keterangan secara faktual, untuk mendapatkan pembenaran terhadap praktek-praktek yang berlangsung.

3.5. Teknik Analisis Data

3.5.1. Uji Validitas

Uji validitas atau kesahihan, yaitu seberapa cermat dan tepat suatu kuesioner dalam menjalankan fungsi ukurnya. Semakin tinggi fungsi validitas suatu alat ukur, maka akan semakin kecil variabel kesalahannya, dengan demikian angka yang diwajibkan adalah angka yang mendekati angka yang sebenarnya dan sesuai dengan angka tes tersebut.

Dalam penelitian ini uji validitas akan dilihat dengan menggunakan kesahihan butir, dan tiap-tiap butir mengukur faktor-faktor yang ingin diketahui. Untuk itu asumsi yang digunakan pada tiap butir dalam suatu faktor menggunakan rumus :

$$t = \frac{r}{\sqrt{\frac{1-r^2}{N-2}}}$$

Keterangan :

r = nilai korelasi

N = jumlah data

3.5.2. Uji Reliabilitas

Dalam uji reliabilitas ini digunakan teknik belah dua, yaitu suatu indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu alat ukur dipakai 2 kali atau lebih untuk mengukur gejala yang sama dan hasil pengukuran yang diperoleh relatif konsisten, pengukurannya dengan menggunakan rumus :

$$t = \frac{r}{\sqrt{\frac{1-r^2}{N-2}}}$$

Keterangan :

r = nilai korelasi

N = jumlah data

3.5.3. Uji Mean 2 Populasi

Uji *mean* 2 populasi, digunakan untuk menguji apakah selisih *mean* populasi 1 dan *mean* populasi 2 adalah 0, atau dengan kata lain apakah *mean* populasi 1 sama dengan *mean* populasi 2. Menurut Watson and Croft (1996 : 413) menjelaskan bahwa dalam pengujian *mean* 2 populasi ini harus melalui langkah-langkah sebagai berikut :

1. Uji hipotesis awal, yaitu menguji apakah rasio varians populasi 1 dan varians populasi 2 adalah 1 atau dengan kata lain apakah varians populasi 1 sama dengan varians populasi 2.

$$H_0 : \sigma_1^2 / \sigma_2^2 = 1$$

$$H_1 : \sigma_1^2 / \sigma_2^2 \neq 1$$

Tolak H_0 apabila $F_{hitung} \geq F_{\alpha/2}(n_1-1, n_2-1)$

$$\text{Persamaan } F_{hitung} : F = \frac{s_1^2}{s_2^2}$$

2. Uji **mean** 2 populasi, yaitu untuk menguji apakah selisih *mean* populasi 1 dan *mean* populasi 2 adalah nol atau dengan kata lain apakah *mean* populasi 1 sama dengan *mean* populasi 2.

$$H_0 : \mu_1 - \mu_2 = 0$$

$$H_1 : \mu_1 - \mu_2 \neq 0$$

Tolak H_0 apabila $|t_{hitung}| > t_{\alpha/2, df}$

Nilai t_{hitung} yang digunakan tergantung hasil pengujian varians sebelumnya.

- a. Jika $\sigma_1^2 = \sigma_2^2$, persamaan-persamaan yang digunakan:

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{S_{pooled} \sqrt{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}}}, df = n_1 + n_2 - 2$$

$$S_{pooled}^2 = \frac{(n_1 - 1)s_1^2 + (n_2 - 1)s_2^2}{n_1 + n_2 - 2}$$

$$\text{selang kepercayaan} : \bar{X}_1 - \bar{X}_2 \pm t_{\alpha/2, S_{pooled}} \sqrt{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}}$$

- b. Jika $\sigma_1^2 \neq \sigma_2^2$, persamaan-persamaan yang digunakan:

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

$$\text{selang kepercayaan : } \overline{X}_1 - \overline{X}_2 \pm t_{\alpha/2} \sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}$$

Agar lebih efektif, maka semua perhitungan dilakukan dengan SPSS.

Keterangan rumus

- μ_1 = mean populasi 1
- μ_2 = mean populasi 2
- $\overline{X}_1$ = mean sampel 1
- $\overline{X}_2$ = mean sampel2
- σ_1^2 = varians populasi 1
- σ_2^2 = varians populasi 2
- S_1^2 = varians sampel 1
- S_2^2 = varians sampel2
- N_1 = jumlah data 1
- N_2 = jumlah data 2

Keterangan populasi .

- Populasi 1 adalah karyawan dengan masa kerja ≤ 1 tahun.
- Populasi 2 adalah karyawan dengan masa kerja > 1 tahun.

Keterangan Sampel :

- Sampel 1 adalah karyawan dengan masa kerja ≤ 1 tahun.
- Sampel 2 adalah karyawan dengan masa kerja > 1 tahun

Keterangan Data :

- Data 1 adalah karyawan dengan masa kerja ≤ 1 tahun.
- Data 2 adalah karyawan dengan masa kerja > 1 tahun.