

## LAMPIRAN 1 : PANDUAN WAWANCARA

### **Profil Perusahaan**

1. Bagaimana sejarah berdirinya PT. Cahaya Indo Persada?
2. Dimanakah lokasi perusahaan ini?
3. Bagaimana struktur organisasi di perusahaan?
4. Bergerak dibidang apakah perusahaan Anda?
5. Apa misi dan visi dari perusahaan ini?
6. Berapa jumlah karyawan di perusahaan ini?

### **Proses Suksesi**

#### **1. PERSIAPAN**

- Apa saja yang harus di persiapkan pemilik kepada calon suksesor agar dapat menjadikan calon suksesor yang berkualitas?

#### Persiapan keluarga

- Apakah sudah menyiapkan anggota keluarga dalam persiapan suksesi perusahaan?
- Jika sudah, seperti apa persiapannya?
- Jika belum, akankah Anda akan melakukan persiapan?
- Apakah menurut Anda anggota keluarga berpengaruh dalam persiapan suksesi ini?
- Pengaruh apa yang di terima oleh calon suksesor dalam memimpin perusahaan ini?
- Untuk dapat menjadi seorang pengusaha

#### Persiapan bisnis

- Persiapan apa yang harus di lakukan dalam perusahaan?
- Apakah Anda telah menyiapkan bisnis untuk sang calon suksesor?
- Jika sudah, persiapan apa saja yang telah Anda lakukan?
- Jika belum, bagaimakah persiapan yang akan Anda lakukan?
- Apakah Anda memiliki keyakinan dalam bisnis ini?

## **2. Melakukan Penilaian**

- Apa yang menjadi penilaian bahwa randy di jadikan sebagai calon suksesor?
- Bagaimana minat dan bakat dari calon suksesor dengan perusahaan ini?
- Apakah dilakukan penilaian sebelum menentukan calon suksesor?
- Bagaimanakah cara melakukan penilaian terhadap calon suksesor?
- Apa calon suksesor berminat didalam bisnis ini?

## **3. Mengembangkan Profil**

- Apa saja yang di lakukan dalam mengembangkan profil calon suksesor?
- Apakah ada rencana untuk mengembangkan calon suksesor sebelum calon suksesor mengambil alih perusahaan?
- seperti dengan cara memberikan pengalaman kerja sebelum sang calon suksesor mengambil alih perusahaan?
- Bagaimana cara mengembangkan sang suksesor?

Program pendidikan formal

- Apakah program pendidikan formal itu penting? Mengapa?
- Apakah calon suksesor menjalani program pendidikan formal?
- Dimanakah sang calon suksesor menempuh pendidikan?

Program pelatihan

- Menurut Anda apakah program pelatihan itu penting? Seperti kursus.
- Apakah sang calon suksesor diberikan program pelatihan seperti melakukan kursus?
- Apakah dapat berguna untuk mengembangkan diri bagi perusahaan?

## **4. Membuat Perencanaan**

- Bagaimana rencana dari pemilik yang akan di lakukan kepada calon suksesor dalam memimpin perusahaan?

## **5. Implementasi**

- Apakah implementasi akan segera dilakukan?
- Kapan akan di lakukan

## Uji Triangulasi

No	Konsep	Indikator	Owner	Suksesor	Tenaga kerja	Ket
1.	persiapan	Persiapan dalam keluarga	Mempersiapkan keluarga dengan menentukan anggota keluarga untuk menjadi calon suksesor	Pendiri mempersiapkan keluarga dengan mencari suksesor dalam keluarga	Pendiri mempersiapkan calon suksesor dalam keluarga	Valid
		Persiapan dalam bisnis	Pendiri ingin mengikutsertakan calon suksesor ke dalam perusahaan	Pendiri mempersiapkan suksesor untuk bisa terlibat di perusahaan	Pendiri mengikutsertakan calon suksesor ke dalam perusahaan	Valid
2.	penilaian	Melihat bakat	Pendiri ingin mengembangkan bisnis dengan melihat bakat dari penerus untuk melanjutkan bisnis perusahaan	Calon Suksesor memiliki minat untuk kerja di perusahaan ini	Pemilik perusahaan mengembangkan perusahaan dengan melihat bakat dan minat dari calon suksesor kepada perusahaan	Valid
3.	Mengembangkan profil	Mengembangkan pendidikan	Pendiri memberikan pendidikan sarjana kepada calon suksesor dan harapan ke depan calon suksesor dapat mempelajari lagi bahasa	Pendiri ingin setelah lulus kuliah dapat menguasai bahasa agar dapat berhubungan dengan perusahaan di luar negeri	Pendiri memberikan pendidikan kepada calon suksesor dengan memberikan kursus	Valid
4.	Perencanaan	Keterlibatan di perusahaan	Pendiri ingin melibatkan calon suksesor dari posisi yang tidak memiliki jabatan yang tinggi dalam perusahaan dengan harapan belajar agar dapat mengembangkan perusahaan ke depannya	Harapannya saya nanti dalam keterlibatan di perusahaan saya mulai membantu – bantu dalam perusahaan untuk memperoleh pengalaman kerja	Harapannya calon suksesor dapat mengembangkan perusahaan lebih baik dari sebelumnya	Valid

5.	implementasi	Pelaksanaan suksesi	Pendiri ingin dalam pelaksanaan suksesi calon suksesor bisa menjadi penerus di perusahaan	Calon suksesor belum siap untuk menjalankan perusahaan tetapi dengan harapan kedepan bisa meneruskan perusahaan	Calon suksesor di rasa masih belum siap pada saat ini dalam memimpin perusahaan.	Valid
----	--------------	---------------------	---	---	--	-------

**LAMPIRAN 3**  
**TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN ISTRI PENDIRI**  
**PT. CAHAYA INDO PERSADA**

Nama Informan : Lingga Wardani Maria  
Jabatan : Komisaris / Istri pendiri  
Hari Tanggal : Minggu, 13 – 12 – 2015  
Jam : 22.00 WIB  
Lokasi : Kertajaya Indah 5 / F – 421, Surabaya  
Suasana : Santai dan tenang, karena tidak melakukan kegiatan apapun

A: Sebagai Jonathan

B: Sebagai Lingga

A: Selamat malam kim

B: Ya, selamat malam

A: Ini mau tanya – tanya ini tentang skripsi tapi sebelum e mau tanya dulu tentang data ne owner ya, ini nama lengkap e ini siapa ya

B: Yohan Listyono Suryadi

A: Ohh Yohan Listyono Suryadi terus kalo tanggal lahir e kapan ya?

B: 20 Mei 65

A: 20 mei 1965?

B: he em

A: Jabatan e apa ya ndek dalem perusahaan?

B: Direktur

A: Ohh direktur ya terus alamat e ndek mana ya?

B: Kertajaya Indah 5 blok fanta 421

A: Ohh kalo pendidikan terakhir apa ya?

B: ee Teknik Perkapalan

A: Teknik Perkapalan umur e umur brapa?

B: Umur e 50

A: Ohh umur e 50 ya Terus kalo engkim ini nama lengkap e siapa ya?

B: ee Lingga Wardani Maria

A: Tanggal lahir e kapan ya?

B: 5 april 67

A: 5 april 1967..jabatan e?

B: Komisaris

A: Komisaris alamat e ndek mana ya? Sama ya?

B: Iya

A: Pendidikan Terakhir e apa ya kim?

B: S1 akutansi

A: dimana ya kuliah e dulu?

B: di Widya Gama Malang

A: Umur e umur brapa ya kim?

B: 48

A: Kuhan ini dulu kuliah e ndek mana ya kim?

B: Di ITS

A: Surabaya ya?

B: Iya

A: Ya dulu kuhan ini cerita e gimana sih kok bisa jadi kayak gini?

B: Pak Yohan ini dulu kerja ikut orang setelah lulus dari its kan dia lulus nya kan cumlaude jadi dia di terima kerja enak di surat tempo.surat tempo itu kan dee ada minyak ya terus dia sampe kerja di sulawesi 2 tahun. Dia balik ke surabaya dia di terima di tria sentosa nggak lama sih terus pindah lagi dia di triasentosa ini dia juga ngurusi juga di mesin terus produksi terus 2 tahun dia pindah lagi di perusahaan kalsum karbonat PMA di namanya kampung omya karena ini perusahaan PMA di sini pak johan banyak pengalamanya karena sering di kirim ke luar negeri jadi selama mungkin 4 5 tahun ya ngurusi proyek jadi buat perusahaan jadi dari awal dengan orang bule dia di kirim ke amerika, ke vietnam terus dia terakir ke perancis jadi dia terus mobile jadi umpama perusahaan nya ada di china mendirikan pabrik baru dia kesana jadi sampe running kembali ke surabaya nanti bos nya di amerika pagi ya dia kesana jadi terus seperti itu sampe terakir nya dia resign keluar terus dia coba – coba

sendiri untuk usaha kontraktor dia bikin bowmill karena memang selama dia kerja di omnya itu kan pake bowmil gitu jadi terus mulai usaha kontraktor buat bowmill dari bowmill terus di tawari sama sodaranya dia megang merek 3M distributor abrasif 3M tapi waktu itu juga tetep jalan sih usaha kontraktor terus dari 3M lanjut lagi ada pabrik yang di jual ya ini pabrik sendok ini tetapi sebelumnya juga ada merintis usaha buat pabrik velg nggak lama akir nya sendok sampe sekarang ini dari kecil perusahaan ini sebener e mau kolaps akhirnya kita ambil take over trus jadikan sampe sekarang ini trus sempet juga kita ambil perusahaan sendok yang di sidoarjo kondisinya juga seperti itu mau kolaps akhir nya kita rangkul sekarang jadi perusahaan ini jalan lagi sehingga termasuk CIP dan yang di sidoarjo DPJ sekarang semua jalan kalo yang di CIP ini sendok nya itu orientasi ekspor yang di DPJ orientasinya pasar lokal ceritanya seperti itu jadi suka duka nya

A: Terus kalo misal proses perencanaan suksesi ini di perusahaan ini kira – kira ada ndak ya?

B: Ya ada sih

A: Proses perencanaan e itu apa ae ya seng di lakukno ya?

B: Pertama aku nyiapin keluarga ku dulu

A: Itu apa ae ya seng perlu di persiapno keluargane engkim ini ya?

B: Pertama yang saya siapkan di keluarga ku ini karena anak saya empat jadi saya meyakinkan ke mreka semua bahwa karena Randy ini anak laki pertama jadi dia yang jadi penerus papa nya. Jadi nanti dia sudah paham sodara – sodara nya paham kalo Randy yang harus meneruskan tongkat estafet papanya.

A: Terus selain itu apa lagi ya yang di persiapkan ya?

B: Ya sudah mulai ngasi pengetahuan bisnis ke randy

A: pengetahuan bisnis itu kayak apa ya ke Randy ini?

B: Ya kalo sekarang kan kalo ada waktu libur dia mesti ikut di ajak papanya ngunjungi ke pabrik terus kita setiap ada masalah di perusahaan selalu ngomong ke dia untuk selalu diskusi caranya memecahkan gimana ada problem – problem di perusahaan itu Randy sudah mulai tau caranya gimana cari solusi – solusi terus juga Randy kalo libur papa nya bisnis kemana nemuin supplier atau nemuin buyer itu Randy sudah mulai ikut jadi dia akan tau bagaimana menghadapi supplier baik di dalam negeri maupun yang di luar negeri

A: Terus kalo penilaian ya apa ya cara nilai Randy ini?

B: Ya sekarang sih dia sudah minat di perusahaan ini

A: Bakat minat gimana ya itu cara nilai nya ya?

B: Ya sekarang ini karena dia masih kuliah tapi kalo di ajak papa nya ke pabrik kemana – kemana ya dia itu selalu menyempatkan untuk udah mau terjun sama papanya jadi ada meeting operasional perusahaan pun dia kalo pulang kuliah dia

sempatin untuk datang dalam setiap meeting kan kita selalu ada problem yang harus di pecahkan Randy ini kelihatan ada bakat sih di sini karena dia sering memberi masukan positif untuk kemajuan perusahaan ini

A: Terus ada gak ya rencana buat Randy ini sebelum ngambil alih perusahaan?

B: Ada sih yang pertama – tama ya ini untuk pendidikan formalnya dulu

A: Untuk pendidikan formalnya dulu apa ya yang di lakukan ya?

B: Karena perusahaan ini perusahaan fakturing ya jadi dia mengambil jurusan teknik industri di petra

A: Itu di petra itu masuk di angkatan brapa ya?

B: Masuk di angkatan 2014

A: Brarti sekarang ini semester 3 ya Randy ini ya?

B: Iya baru masuk semester 3

A: Terus kalo selain pendidikan formal ini apalagi ya buat ngembangin Randy ini ya?

B: Ya sekarang ini lagi ada program latihan sih ke dia

A: Program latihan itu apa aja yang di laku in ya?

B: Ya sekarang ini dia saya ikutkan ke bahasa mandari sama bahasa jerman

A: Kenapa kok di kasi latihan bahasa mandarin bahasa jerman?

B: Karena sekarang ini kan kita banyak import dari china baik barang baku maupun barang pembantu itu hampir 70 persen dari china untuk bahasa jerman nya karena kita eksport itu semuanya ke jerman

A: Harapan nya ini apa ya kalo buat Randy ini ya setelah lulus ini?

B: Ya harapanya sih dia harus langsung terjun ke perusahaan

A: Kira – kira ada rencana nggak ya buat Randy ini dalam memimpin perusahaan ini?

B: Ada sih karena dia masih baru lulu nantinya itu saya tempatkan di bagian bawah umpamanya bagian gudang itu kelihatanya gudang cuman gudang ini merupakan sesuatu yang vital buat perusahaan karena kalo sampe gudang nya amburadul proses produksi pasti gak bisa jalan makanya pertama – tama Randy harus bisa menguasai gudang ini

A: Kapan ya kira – kira Randy ini mulai terlibat di perusahaan?

B: Ya Randy mulai terlibat itu setelah dia lulus dari SMA itu dia udah mulai ikut papa nya sering ke pabrik

A: Itu kurang lebih sekitar taun berapa ya?

B: Lulus SMA taun 2014 ya

A: Kalo dalam proses implementasi ini kira – kira kapan ya implementasi ini bakal di lakukan ya?

B: Kira - kira taon 2025

A: Berarti butuh waktu yang lama dalam implementasi ini ya?

B: Ya karenakan perusahaan ini sudah besar ya dengan problem yang begitu banyaknya sedangkan Randy masih dari fresh graduate untuk belajar ini perlu pendampingan oran tua agak lama untuk dia bisa memegan beneran tokat perusahaan ini

A: Ohh jadi gitu proses perencanaan yang terjadi pada pt ini ya?

B: Iya

A: Ohh ya udah ini aja yang cuman saya mau tanyakan terima kasih ya

B: Ya sama - sama

## LAMPIRAN 4

### TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN CALON SUKSESOR

#### PT. CAHAYA INDO PERSADA

Nama Informan : Laurentius Randy  
Jabatan : Calon Suksesor / anak pendiri  
Hari Tanggal : Minggu, 13 – 12 – 2015  
Jam : Pk 23.00 WIB  
Lokasi : Kertajaya Indah 5 / F – 421, Surabaya  
Suasana : Santai dan tenang, karena tidak melakukan kegiatan apapun

A: Sebagai Jonathan

B: Sebagai Randy

A: malam Ran,

B: malam

A: ini aku mau tanya tentang identitas mu dulu nama lengkap kamu ini siapa ya?

B: Laurentius Randy

A: Kalo tanggal lahir e tanggal berapa ya kamu?

B: 14 November 1996

A: Alamat e ndek mana ya tinggal e?

B: Kertajaya Indah 5 blok F nomer 421

A: Terus kalo pendidikan kamu sekarang pendidikan e ndek mana ya?

B: Aku kuliah ndek UK. Petra

A: Jurusan?

B: Industri

A: Angkatan brapa ya?

B: Angkatan 2014

A: Kamu sekarang usia berapa?

B: 19

A: Kamu ini ndek petra nrp mu berapa ya ?

B: Nrp ku 25414042

A: Ya ini selanjut e aku mau tanya tentang proses perencanaan suksesi yang ada di PT. Cahaya Indo Persada ini ya seng mbok lakukno dalem persiapa ini apa ae ya?

B: Persiapan seng pertama kali seng tak lakukno ya dari keluarga dulu

A: Ya itu persiapan apa ae ya seng di lakukno dalam keluarga itu ya?

B: Ya pertama kali itu papa ngasi pengetahuan tentang bisnis e ke aku?

A: Pengetahuan apa ya seng di kasi no papa mu ke kamu ini ya?

B: Pengetahuan seng papa ku ngasi itu lek hari minggu sih biasane kan aku libur lha aku di ajak papa ke pabrik lha ndek pabrik itu aku di ajari kayak ada masalah apa gitu biasa ne papa kayak tanya gitu ke aku lek misal e ada mesin baru apa kegunaan e apa gimana gitu lha trus biasa e lek aku libur semester gitu biasa ne aku di ajak papa ke luar pulau nemui buyer e papa gitu jadi ndengerno papa terus yapa papa jual e ke mereka gitu

A: Selain dari itu kalo dari persetujuan keluarga gimana ya tentang persetujuan kalo kamu jadi calon suksesor?

B: Kalo dari keluarga sih ya nggak masalah sih ko trus mama sih biasa e ngomong nek aku ini bakal soal kan aku anak laki pertama

A: Kalo dari penilaian kamu ini nilai ne gimana ya kalo kamu ini memang ada tertarik ndek perusahaan ini?

B: Ya ketertarikan ku ambek perusahaan ini ya aku milih jurusan industri ini agar aku ini isa ngembangno lagi usaha e papa ku selain itu aku itu juga lek misal e aku lagi mari pulang kuliah gtu kalo jam ku siang biasa ne aku ke kantor gitu terus biasa e papa itu ngajak aku ke kantor itu meeting lha waktu dalam meeting ya biasa ne ada kayak papa suru ngasi pendapat gitu setiap yang ada dalam meeting itu aku biasa ne jawab tapi ya mek cumak ngasi kritikan masukan apakah itu ntik berguna apa ndak buat papa itu ntik papa seng nentukno ntik itu berguna apa ndak

A: Terus kalo dari profil apa ya yang kamu terima dari papa buat ngembangno profil dari kamu ini?

B: Yang pertama ini sih aku menjalankan pendidikan formal dulu

A: Ya itu pendidikan formal itu apa ya yang kamu terima?

B : Dengan aku kuliah ndek petra ini ya itu salah satu untuk ngembangkan pendidikan formal ku

A: Selain itu apa lagi ya seng kamu terima dari owner ini buat kamu?

B: Ya aku ikut jalani program latihan

A: Program latihan apa tapi seng mbok terima itu?

B: Ya aku sih di suru ikut bahasa mandarin sama bahasa jerman

A: Terus kenapa kok kamu di kursus bahasa mandarin sama bahasa jerman kok nggak bahasa seng lain ?

B: Ya soal e kebanyakan dari buyer e papa itu dari jerman sama china

A: Lha terus setelah lulus ini harapan mu apa ya?

B: Ya harapanku setelah lulus sih ya pasti ikut kerja papa terus aku ya pasti ikut ngembangno perusahaan e papa sampe perusahaan e papa jadi besar

A: Trus kapan km terlibat ndek perusahaan ini dalam proses perencanaan suksesi ?

B: Aku terlibat ndek perusahaan ini tu pada tahun 2014

A: Trus lek terlibat itu sebener e apa sih seng mbok harepno dengan kamu terlibat ndek perusahaan ini?

B: Harapanku dalam keterlibatan ini ya aku tu dapat mengembangkan usaha e papa ku

A: Dengan cara apa kamu isa besarno perusahaan ini dengan keterlibatan kamu ini?

B: Ya salah satu cara ne itu ya aku pasti nanti mulai dari bawah supaya aku ngerti sampe aku ini bertahap sampe jadi pemimpin perusahaaan

A: Kalo dalam masa implementasi ini kapan ya kira – kira kamu ini isa mimpin perusahaan ini 100% kira – kira menurut kamu

B: Ya kalo sekarang sih sek belum tau tapi kira – kira aku mungkin isa mimpin perusahaan ku itu sekitar taon 2025

A: Ya mungkin itu aja yang mau saya tanya in tentang proses perencanaan suksesir yang terjadi di perusahaan PT. Cahaya Indo Persada ini ya sebelumnya saya mau ngucapin terima kasih ya.

B: Ya terima kasih ko

## LAMPIRAN 5

### TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN MARKETING MANAJER

#### PT. CAHAYA INDO PERSADA

Nama Informan : Mohhamad Amir  
Jabatan : Merketing Manajer  
Hari Tanggal : Minggu, 13 – 12 – 2015  
Jam : 22.00 WIB  
Lokasi : Ngagel ruko komplek, Surabaya  
Suasana : Santai dan tenang, karena tidak melakukan kegiatan apapun

A: Sebagai Jonathan

B: Sebagai Amir

A : Selamat siang pak

B : Siang

A: Ya saya ini dari universitas kristen petra pak

B: Ada keperluan apa ya?

A: Gini pak saya ini kan ada tugas skripsi tentang suksesi pak

B:Suksesi itu seperti apa?

A: Jadi suksesi itu proses terjadi nya owner ini mau ngasi perusahaan ini ke anaknya penerus perusahaan ini pak tapi sebelum itu pak saya ini mau tanya bapak ini di sini kerja sebagai apa ya pak?

B: Saya di sini manajer marketing nya

A: Bapak ini mulai di perusahaan mulai tahun berapa ya?

B: Saya di kerja mulai tahun 2011

A: Ini saya ada beberapa pertanyaan pak tentang suksesi pak

B: Ya silahkan

A: Menurut bapak apa yang d persiapkan sama pak yohan kepada calon suksesor ini ya pak?

B: kalo menurut sengetauan saya pak yohan sudah mulai mempersiapkan anaknya untuk menjadi seorang pemimpin

A: Contoh yang perlu di persiapkan dalam memimpin itu apa aja ya pak ya kira – kira?

B: Pak Yohan mulai sering mengajak nya meeting dengan customer

A: Menurut bapak kalo dari keluarga apa ada persetujuan pak ya kalo misal nya Randy ini yang jadi calon suksesor di antara sodara sodaranya ya pak?

B: Kalo saya lihat itu pak Yohan dan bu Lingga mendukung penuh untuk menjadi Randy sebagai pemimpin perusahaan ini

A: Kalo penilaian dari bapak ya ini bagaimana ya pak penilaian bapak ini kepada Randy ya pak terhadap perusahaan ini ya pak?

B: Kalo menurut saya Randy itu berminat sekali pada perusahaan ini untuk menjadi pemimpin di perusahaan ini

A: Kalo bakat nya menurut bapak Randy ni gimana ya pak?

B: Kalo yang saya liat selama ini Randy bisa memberikan masukan pada perusahaan ini pada saat adanya meeting

A: Kalo dalam mengembangkan profilnya Randy ini ya pak Randy ini menempuh pendidikan dimana ya pak?

B: Sepengetahuan saya sih dia kuliah di petra

A: Bapak ini mengerti nggak pak Randy ini di petra menempuh jurusan apa?

B: Kalo untuk jurusan saya kurang paham

A: Kapan ya pak Randy ini mullaai terlibat dalam perusahaan ini ya pak?

B: Mulai tahun 2014

A: Bagaimana menurut bapak tentang keterlibatan di perusahaan ini ya pak?

B: Harus nya Randy bisa memimpin perusahaan ini dengan lebih baik lagi

A: Lebih baik lagi ini yang di maksud seperti apa ya pak?

B: dengan cara mengembangkan perusahaan ini lebih lagi sperti contoh nya untuk dalam hasil produksi ini bisa lebih baik lagi dari sebelumnya

A: Lalu dengan adanya keikutsertaan Randy kira – kira kapan ya pak proses suksesi ini bakal terjadi

B: Nah kalo yang sperti itu saya yang kurang tau

A: Apa sebelumnya pak Yohan gak pernah ada omongan kalo proses suksesi itu akan terjadi pak?

B: Ohya pak Yohan dulu pernah cerita sama saya kalo nanti pada tahun 2025 mungkin Randy akan memimpin perusahaan ini

A: Kalo saya boleh tau ya pak ya bapak ini dulu dalam menempuh pendidikan apa aja ya pak pendidikan terakhir ini pak?

B: Saya dulu S1 di Semarang

A: Terus bapak ini kok bisa ngerti ya pak kalo pak Yohan sama Randy dan segala sesuatu nya ya pak?

B: Karena setiap hari nya pak Yohan melakukan aktifitas nya bersama saya

A: Yaudah pak cuman ini aja yang mau saya tanyakan pak maaf mengganggu pekerjaan bapak

B: Oke gakpapa mas Jonathan semoga sukses untuk skripsi nya

A: Ya pak terima kasih ya pak