

**TUGAS AKHIR S1  
SKRIPSI  
NO: 10011249/KOM/2016**

***CORPORATE CHARACTER SCALE HANWHA LIFE INSURANCE  
SURABAYA DI MATA KARYAWANNYA***

**Oleh  
Kezia Sola Gratia                      NRP: 51412115**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA  
SURABAYA**

**2016**

**NO: 10011249/KOM/2016**

***CORPORATE CHARACTER SCALE HANWHA LIFE INSURANCE  
SURABAYA DI MATA KARYAWANNYA***

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program S-1  
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Kristen Petra

Oleh

**Kezia Sola Gratia**

**NRP: 51412115**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS KRISTEN PETRA**

**SURABAYA**

**2016**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

B+

*CORPORATE CHARACTER SCALE HANWHA LIFE INSURANCE*  
SURABAYA MENURUT KARYAWANNYA

Oleh

Kezia Sola Gratia

NRP: 51412115

Diterima Oleh:

Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Kristen Petra

Surabaya, 17 November 2016

Pembimbing I

Pembimbing II



Inri Inggrit I., S.I.P., M.Si

Titi Nur Vidyarini, S.Sos., M.Comms.

NIP: 02-024

NIP: 07-005

Ketua Penguji :



Yustisia Ditya Sari, S.Sos., M.I.Kom

NIP: 09-003

Ketua Program Studi:



Desi Yoesita, S.Sos., M.Med.Kom.

NIP: 07-008

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Petra, yang bertanda tangan di bawah ini,  
saya:

Nama : Kezia Sola Gratia

NRP : 51412115

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Petra Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : *Corporate Character Scale Hanwha Life Insurance* Surabaya di mata Karyawannya. Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Kristen Petra berhak menyimpan, mengalihmedia/ format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

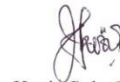
Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Petra, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Kristen Petra Surabaya

Pada tanggal : 18 Oktober 2016

Yang Menyatakan



Kezia Sola Gratia

v

## KATA PENGANTAR

Peneliti mengucapkan rasa syukur sebesar-besar kepada Tuhan Yesus karena hanya karena anugerah yang Dia berikan pada akhirnya peneliti bisa menyelesaikan laporan akhir skripsi ini. Selama enam bulan terakhir proses ini berjalan, banyak hal yang dialami oleh peneliti baik suka maupun duka. Namun hal itu semua telah memberikan banyak pelajaran kepada peneliti untuk semakin menghargai pentingnya komunikasi dalam kehidupan sehari-hari terutama peran komunikasi dalam Relasi Publik di perusahaan. Pengalaman yang tidak terupakan ini tentu tidak akan pernah terjadi tanpa bantuan dari orang-orang yang mau membantu dan berkorban ketika peneliti menyelesaikan proses penelitian ini. Di dalam kata pengantar ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang memiliki peran sangat besar dan ucapan terima kasih dalam kata pengantar ini tentu tidak sebanding dengan apa yang mereka sudah lakukan kepada peneliti. Namun biarlah peneliti tetap mengucapkan terima kasih walaupun hanya sekedar berbentuk kata-kata kepada pihak-pihak berikut ini:

1. Dr. Ido Prijana Hadi, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi yang sudah memberikan kesempatan terhadap peneliti untuk bisa menjalani proses belajar mengajar di Ilmu Komunikasi.
2. Desi Yoanita, S.Sos, M.Med.Kom sebagai Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
3. Inri Inggrit Indrayani, M.Si dan Titi Nur Vidyarini, S.Sos, M.Comms sebagai dosen pembimbing peneliti dalam menjalankan proses skripsi ini.
4. Vita Monica, S.Sos., M.Med.Kom dan Yustisia Ditya Sari, S.Sos.,M.I.Kom sebagai penguji yang sudah memberikan banyak pelajaran kepada peneliti selama ujian.
5. Felicia Goenawan,S.E.,M.Si. sebagai dosen wali dari penulis selama empat setengah tahun penulis menjalani proses perkuliahan.
6. Papa dan mama penulis yang selalu mendukung dan berdoa demi keberhasilan penulis.

7. Dua adik penulis Gabriel Zola Scriptura dan Andronicus Zola Fide yang juga selalu mendukung penulis dalam menjalani proses perkuliahan yang ada.
8. Stephanie Santoso, Sherly Andriani dan Weana Rumimpunu sebagai teman-teman penulis yang juga berjuang dalam menjalani skripsi.
9. Felix Tanzil sebagai senior yang juga selalu memberi semangat kepada penulis.
10. Adik-adik KTB Lydia Yuniarto Meok, Devika Resky, Evangelica, Gracella Mingkid, Melisa Ongkowijaya, Jessica Claudia dan Melinda Sulistiani yang selalu mendukung peneliti dalam menjalankan proses skripsi ini.
11. Pelayanan Mahasiswa 2015-2016 yang juga sudah banyak mendukung peneliti dalam menjalani proses skripsi ini.
12. PELMA BERMUTU 2012 (Pelayanan Mahasiswa Bermuka Tua Angkatan 2012) yang sudah banyak memberi dukungan kepada peneliti baik dalam pelayanan maupun juga dalam kuliah.
13. Staff BAKP Universitas Kristen Petra, tempat di mana peneliti melakukan kerja paruh waktu. Terima kasih untuk pengertiannya terhadap peneliti dalam mengerjakan skripsi.
14. Andy Yunata dan David Gunawan, teman-teman yang mau berkorban untuk mengantar peneliti turun lapangan dalam menjalankan skripsi ini.
15. Pihak Hanwha Life Insurance Surabaya yang sudah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian .

Banyak lagi pihak-pihak yang berkontribusi di dalam proses peneliti menjalani proses skripsi ini. Sekali lagi peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini hanya karena anugerah Tuhan, Sola Gratia. Biarlah hasil dari skripsi ini juga dipakai hanya untuk kemuliaan nama Tuhan, Soli Deo Gloria.

Surabaya, 18 Oktober 2016

Kezia Sola Gratia