

3. METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Dengan menggunakan metode ini dapat membantu penulis mengumpulkan informasi yang diperlukan guna memahami pandangan *event organizer* terhadap *dingqin*, berupa penyajian data dari penjelasan informan dalam wawancara. Menurut Basrowi dan Suwandi (2008), penelitian kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa bahasa tulisan atau lisan orang dan perilaku yang dapat diamati. Menurut Koentjaraningrat (1993), penelitian deskriptif adalah jenis penelitian yang berusaha memberikan gambaran secara menyeluruh tentang kondisi dan gejala yang terjadi pada individu dan kelompok tertentu. Penelitian kualitatif bertujuan untuk mendapatkan pemahaman umum tentang realitas sosial dari persepsi orang. Sedangkan sifat deskriptif dari penelitian kualitatif berarti bahwa penelitian tersebut akan berusaha untuk memberikan gambaran yang sistematis, akurat dan benar tentang suatu fakta, sifat atau hubungan antara objek penelitian.

Jadi dapat disimpulkan bahwa penelitian deskriptif kualitatif mengacu pada kajian terhadap suatu objek, suatu keadaan, sekelompok orang atau fenomena dalam keadaan yang sebenarnya untuk memberikan gambaran rinci, faktual dan akurat.

3.2 Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh informasi yang seperti itu, maka penulis melakukan wawancara secara semi terstruktur. Alasan penulis memilih metode ini karena, ingin mengetahui pemahaman informan terhadap *dingqin*. Sebelumnya penulis telah menyiapkan beberapa pertanyaan, tetapi tidak menutup kemungkinan penulis menanyakan pertanyaan tambahan kepada informan. Menurut Sugiyono (2012) wawancara semi terstruktur ini lebih bebas dibandingkan dengan wawancara terstruktur. Tujuan dari wawancara ini adalah untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka, dimana pihak yang diwawancara akan diminta pendapat, dan ide-idenya. Dalam mendapatkan informan untuk wawancara pertama penulis menanyakan kesediaan beberapa *event organizer* di Surabaya, tentunya hal ini melihat lamanya *event organizer* ini berdiri. Dari empat *event organizer* yang penulis hubungi, terdapat dua *event organizer* yang bersedia untuk menjadi informan. Setelah mereka setuju, dari pihak *event*

organizer memberikan tiga nomor kontak untuk penulis hubungi dan menentukan waktu untuk wawancara.

3.2.1 Data Penelitian

Data penelitian ini merupakan hasil wawancara dengan informan. Informasi yang didapat berasal dari dua *event organizer* yang ada di Surabaya, dengan ruang lingkup sebagai berikut:

1. Perusahaan telah berdiri lebih dari 10 tahun.
2. Telah menangani lebih dari sepuluh kali acara *dingqin*.
3. *Project manager, crew event organizer* yang memahami budaya Tionghoa, khususnya *dingqin*.
4. Melakukan wawancara kepada 3 orang dari *event organizer X* dan 3 orang dari *event organizer Y*. Berikut adalah data dari masing-masing informan:

Informan	Usia(tahun)	Jabatan	Jenis Kelamin	Lama Kerja (tahun)	Suku
X1	33	<i>Executive Wedding Consultant</i>	Pria	±13	Tionghoa Indonesia
X2	28	<i>Project Manager</i>	Pria	±10	Tionghoa Indonesia
X3	22	Crew	Pria	±4	Tionghoa Indonesia
Y1	27	<i>Project Manager</i>	Wanita	±11	Tionghoa Indonesia
Y2	25	Crew	Pria	±4	Tionghoa Indonesia
Y3	22	<i>Project Manager</i>	Pria	±8	Tionghoa Indonesia

3.2.2 Pengumpulan Data

Cara penulis dalam mengumpulkan data pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pertama, penulis menyusun pertanyaan-pertanyaan yang dapat menjawab rumusan masalah.

2. Selain pertanyaan yang telah disiapkan untuk informan, penulis juga dapat menyiapkan pertanyaan tambahan guna mendapatkan informasi yang lebih mendalam.
3. Penulis menggunakan alat perekam untuk merekam proses wawancara yang dilakukan, serta laptop untuk mencatat informasi yang didapat selama wawancara berlangsung.

2.3 Teknik Analisis Data

Menurut Miles & Huberman (1992) analisis terdiri dari tiga alur kegiatan yang terjadi secara bersamaan yaitu: reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan/verifikasi. Mengenai ketiga alur tersebut secara lebih lengkapnya adalah sebagai berikut:

1. Pengumpulan data, digunakan untuk mengumpulkan data-data atau fakta-fakta yang digunakan untuk bahan penelitian.
2. Reduksi data, dapat diartikan sebagai proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Dengan demikian tidak semua data digunakan untuk bahan penelitian, akan tetapi dipilih atau diseleksi terlebih dahulu data-data yang digunakan untuk penelitian adalah data-data yang sesuai atau difokuskan pada suatu permasalahan penelitian sebelum dianalisis.
3. Penyajian data, Miles & Huberman membatasi suatu penyajian sebagai sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan.
4. Menarik kesimpulan, dilakukan ketika ketiga proses awal pada penelitian tersebut telah terlaksana. Ketika data sudah disajikan dengan fokus pada permasalahan, maka akhirnya adalah untuk menarik simpulan mengenai hasil analisis data tersebut.

Dengan langkah-langkah analisis di atas penulis dapat mengetahui pemahaman *event organizer* X dan Y Surabaya dalam memaknai *dingqin*, dimulai dari apa saja yang harus dipersiapkan sampai acara berlangsung hingga selesai secara lengkap.