

ABSTRAK

Andrean Sumingto

Benedictus Obe

Skripsi

Evaluasi Fasilitas Bagi Penyandang Tuna Daksa di Kebun Binatang Surabaya

Mengingat bahwa setiap individu memiliki hak yang sama dalam berwisata dan menikmati kenyamanan yang sama, sesuai dengan slogan *Tourism For All* yang dirancang oleh World Tourism Organization, maka penyediaan fasilitas ini penting untuk wisatawan penyandang disabilitas Tunadaksa. Penelitian ini bertujuan untuk meninjau kesiapan penyediaan fasilitas umum di Kebun Binatang Surabaya untuk mewujudkan harapan di atas. Penyediaan fasilitas bagi wisatawan penyandang disabilitas tuna daksa ini penting untuk mengurangi adanya *service failure*.

Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif deskriptif dan data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada pengunjung Kebun Binatang Surabaya maupun staf yang bekerja di KBS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ternyata ada beberapa fasilitas yang masih belum memenuhi persyaratan standar bagi wisatawan penyandang disabilitas tuna daksa sebagaimana ditetapkan oleh peraturan Pemerintah no 14/PRT/2017. Toilet dan tempat parkir khusus merupakan 2 masalah utama yang memerlukan pembenahan agar wisatawan penyandang disabilitas tuna daksa dapat berwisata dengan nyaman di Kebun Binatang Surabaya.

Kata Kunci : wisatawan tuna daksa, fasilitas umum, *tourism for all*

ABSTRACT

Andrean Sumingto

Benedictus Obe

Thesis

Considering that every individual has equal rights to tourism and enjoying the same comfort, in line with the slogan "Tourism For All" designed by the World Tourism Organization, the provision of these facilities is crucial for tourists with disabilities, specifically those with physical impairments. This study aims to review the readiness of the provision of public facilities at Surabaya Zoo to fulfill the aforementioned expectations. Providing facilities for tourists with physical disabilities is essential to reduce instances of service failure. This research is a descriptive quantitative study, and data were obtained by distributing questionnaires to visitors of Surabaya Zoo as well as staff working at the zoo. The research findings indicate that there are several facilities that still do not meet the standard requirements for tourists with physical disabilities, as stipulated by Government Regulation No. 14/PRT/2017. Toilet and dedicated parking areas are two main issues that require improvement to ensure that tourists with physical disabilities can comfortably enjoy their visit to Surabaya Zoo

Keyword : Physically disabled people, Public Facilities , Tourism For All

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	
PUBLIKASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	6
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan penelitian	7
2. LANDASAN TEORI	7
2.1 Pariwisata	9
2.2 Wisatawan Penyandang Disabilitas Tunadaksa.....	10
2.3 Undang-undang Penunjang Pariwisata Penyandang Tunadaksa.....	13
2.4 Hasil Penelitian terdahulu.....	13
2.5 Kerangka Penelitian	16
3. METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Jenis Penelitian	17
3.2 Populasi dan Sampel.....	17
3.3 Definisi Operasional Variabel	18
3.4 Teknik pengumpulan dan analisa Data.....	18
3.5 Teknik Analisa Data Deskriptif	20
4. ANALISA DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Profil Responden.....	23
4.2 Pembahasan	25
4.2.1 Tempat Parkir	27
4.2.2 Area masuk keluar dan ticketing.....	28
4.2.3 Area dalam Kebun Binatang Surabaya	30
4.2.4 Fasilitas Toilet.....	32
5. KESIMPULAN DAN SARAN	33
5.1 Kesimpulan	33
5.2 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA.....	35

LAMPIRAN	43
----------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Dimensi Tunadaksa.....	10
Tabel 2.1 Ringkasan hasil penelitian terdahulu	13
Tabel 3.1 Checklist.....	19
Tabel 4.1 Profil Responden	23