

NO. 31012521/MAN/2024

**STRATEGI PENINGKATAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT. ARTA  
BOGA CEMERLANG REGIONAL JATIM UTARA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program Strata 1  
Program *Business Management* Program Studi Manajemen  
*School of Business and Management*  
Universitas Kristen Petra

Oleh:

Sie Immanuel Ardiyan Apriyanto

NRP: D11200094

**PROGRAM *BUSINESS MANAGEMENT*  
PROGRAM STUDI *MANAGEMENT***



***SCHOOL OF BUSINESS AND MANAGEMENT*  
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA  
SURABAYA  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA  
PT. ARTA BOGA CEMERLANG REGIONAL JATIM UTARA**

Oleh:

Sie Immanuel Ardiyan Apriyanto  
NRP: D11200094

Diterima oleh:

Program *Business Management* Program Studi Manajemen  
*School of Business and Management*  
Universitas Kristen Petra

Surabaya, 6 Januari 2024

Pembimbing:

Dr. Augustinus Simanjuntak, S.H., M.H.  
NIP. 06-010

Ketua Tim Penguji:

R.R. Retno Ardianti, S.Sos., M.Si., Ph.D.  
NIP. 05-001



Ketua Program Studi Manajemen:

Dr. Sienny Thio, S.E., M.Bus.  
NIP. 98-021



Ketua Program *Business Management*:

Maria Praptiningsih, S.E., M.SC.FE.  
NIP. 04-041

**LEMBARAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Petra, yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Sie Immanuel Ardiyan Apriyanto

NRP : D11200094

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Petra Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul "Strategi peningkatan Motivasi kerja Karyawan Pada PT. Arta Boga Cemerlang Regional Jatim Utara". Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Kristen Petra berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasinya di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulisnya.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Petra, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 6 Januari 2024

Yang menyatakan,



Sie Immanuel Ardiyan Apriyanto

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna meraih gelar Sarjana Strata-1 di Jurusan Ekonomi Manajemen Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Petra, Surabaya.

Rasa terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah membantu peneliti selama ini, khususnya:

1. Maria Praptiningsih, S.E., M.SC.FE. selaku Kepala Program Manajemen Bisnis Universitas Kristen Petra.
2. Dr. Augustinus Simanjuntak, S.H., M.H., M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Drs. Bambang Haryadi, M.M. selaku dewan penguji yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini.
4. R.R. Retno Ardianti, S.Sos., M.SI., Ph.D. selaku dewan penguji yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini.
5. Keluarga yang telah memberikan dukungan secara moril dan material kepada penulis hingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir guna meraih gelar kesarjanaan ini.
6. Pimpinan dari divisi HRD PT. Arta Boga Cemerlang, terutama Ibu Friska Arliany Mastan selaku *regional human resources manager* dari PT. Arta Boga Cemerlang yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan peneliti.
7. Segenap dosen dan staff pengajar di Jurusan Manajemen Perhotelan Universitas Kristen Petra Surabaya.
8. Sumber penelitian yang telah berkenan untuk menjadi narasumber penelitian ini yaitu Bapak Mikhael Agus Herliyanto selaku *supervisor* PGA, Bapak Tri Unika selaku *Trainer* Wilayah Jatim Utara dan Jatim Selatan, dan Ibu Stefanie Laska Lianto selaku *Supervisor recruitment*. Atas bantuan informasi yang telah diberikan, peneliti hanya bisa berucap terima kasih.
9. Pihak- pihak lain yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala petunjuk, kritik, dan saran yang membangun dari pembaca agar dapat menunjang pengembangan dan perbaikan penulisan selanjutnya.

Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini dan penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik yang membangun dari pembaca. Semoga penyajian Tugas Akhir ini bisa memberikan manfaat kepada berbagai pihak. Amin.

Surabaya, 6 Januari 2024

Peneliti