

ABSTRAK

Jonathan Christopher Tjandra:

Skripsi

Analisis Faktor - Faktor yang Memengaruhi Efektivitas Kinerja Karyawan di Bagian Penjualan Produk PT Nutrifood Surabaya

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor - faktor yang memengaruhi efektivitas kinerja karyawan di bagian penjualan produk PT Nutrifood Surabaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dalam riset ini dilakukan dengan wawancara terhadap tiga narasumber. Teknik wawancara akan dilakukan dengan teknik semi terstruktur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa untuk meningkatkan efektivitas kinerja karyawan PT Nutrifood Surabaya maka faktor-faktor yang memengaruhinya perlu dilakukan perbaikan. Perbaikan dimaksud ialah: menata dan menambahkan sekat-sekat ruangan agar lebih terorganisir, menghadirkan *trainer* dalam proses pembelajaran, dan membuat divisi khusus untuk mengatur keuangan kegiatan operasional perusahaan. Peneliti memberikan saran, yaitu agar perusahaan dapat mengimplementasikan saran dari penulis untuk meningkatkan efektivitas kinerja karyawan.

Kata Kunci: Struktur Organisasi, Lingkungan Kinerja, Kualitas, Kebijakan

ABSTRACT

Undergraduate thesis

Analysis of Factors that Influence the Effectiveness of Employee Performance in the Product Sales Department of PT Nutrifood Surabaya

This research aims to analyze the factors that influence the effectiveness of employee performance in the product sales section of PT Nutrifood Surabaya. The method used in this research is a descriptive qualitative method. The data collection technique in this research was carried out by interviewing three sources. The interview technique will be carried out using a semi-structured technique. The research results show that to increase the effectiveness of employee performance at PT Nutrifood Surabaya, the factors that influence it need to be improved. The improvements in question are: arranging and adding room dividers to make it more organized, bringing in trainers in the learning process, and creating a special division to manage the finances of the company's operational activities. Researchers provide suggestions, namely that companies can implement the author's suggestions to increase the effectiveness of employee performance.

Keywords: Effectiveness, Organizational Structure, Performance Environment, Quality, Policy

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Praktis.....	4
1.4.2 Manfaat Akademis	5
2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pengertian Efektivitas Kinerja	6
2.2 Faktor - Faktor yang Memengaruhi Efektivitas Kinerja Karyawan	7
2.2.1 Indikator Faktor yang Memengaruhi Efektivitas Kinerja Karyawan	7
2.3 Penjualan.....	8
2.4 Kerangka Konseptual	9
3. METODE PENELITIAN	10
3.1 Jenis Penelitian.....	10
3.2 Definisi Konseptual	10
3.2.1 Faktor - Faktor yang Memengaruhi Efektivitas Kinerja Karyawan	10
3.3 Sumber Data	14
3.3.1 Data Primer	15
3.3.2 Data Sekunder.....	15
3.4 Penentuan Narasumber	15
3.5 Teknik Pengumpulan Data	16
3.6 Uji Validitas Data.....	16
3.7 Teknik Analisis Data	17

3.7.1	Reduksi Data	17
3.7.2	Penyajian Data (Data Display).....	17
3.7.3	Penarikan Kesimpulan.....	18
4.	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	19
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	19
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	19
4.1.2	Visi dan Misi PT Nutrifood.....	20
4.1.3	Jenis Usaha, Jumlah Pekerja, Omzet.....	20
4.1.4	Struktur Organisasi.....	21
4.1.5	Job Description.....	21
4.1.5.1	Direktorat Sales	21
4.1.5.2	Distribution Development Manager	21
4.1.5.3	Distribution Development Assistant Manager	22
4.1.5.4	Key Account Executive	22
4.1.5.5	Key Account Leader.....	22
4.1.5.6	Distributor	22
4.1.5.7	Supervisor	22
4.1.5.8	Merchandiser	22
4.1.5.9	Administrasi	23
4.1.6	Proses Bisnis.....	23
4.2	Uji Triangulasi.....	24
4.2.1	Faktor - Faktor yang Memengaruhi Efektivitas Kinerja	24
4.2.2	Faktor Lingkungan.....	25
4.2.3	Kemampuan dan Kualitas Kerja	29
4.2.4	Kebijakan dan Praktik Manajemen	30
4.3	Hal-hal yang Perlu Diperbaiki.....	31
5.	PENUTUP	32
5.1	Kesimpulan.....	32
5.2	Saran	33
	Daftar Referensi	34
	Lampiran	37

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Uji Triangulasi	24
----------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	21
Gambar 4. 2 Proses Bisnis	23
Gambar 4. 3 Pewarnaan interior PT Nutrifood Surabaya (Respect & Integrity)	26
Gambar 4. 4 Pewarnaan interior PT Nutrifood Surabaya (Innovation & Collaboration)	27
Gambar 4. 5 Trip ke Malaysia bersama karyawan PT Nutrifood Surabaya	28
Gambar 4. 6 Kompetisi atau perlombaan olahraga oleh PT Nutrifood Surabaya	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Panduan Wawancara	37
Lampiran 2: Dokumentasi	41
Lampiran 3: Transkrip Wawancara	44