

Lampiran 1 Pertanyaan Data Pribadi Narasumber (Bahasa Mandarin)

附录 1：个人资料

1	年龄
2	性别
3	月收入
4	每几年换几次手机？
5	是否曾购买并使用小米智能手机？

Lampiran 2 Pertanyaan Wawancara (Bahasa Mandarin)

附录 2：问题

使用小米手機		無使用小米手機	
1	您在使用小米手机时有没有感到自豪？	1	目前你正在使用什么品牌的手机？
2	您是否认为小米手机属于豪华品牌？	2	在购买你现在使用的手机之前，你是否查找过相关信息？
3	您对小米品牌的可靠性有何看法？	3	当你购买手机时，你是否看你购买的手机品牌？
4	您认为小米品牌一致性如何？	4	在购买目前使用的手机时，你是否关注了其价格？
5	在使用小米手机时，您是否感到安全？	5	你对小米品牌有何看法？
6	您认为小米品牌的产品质量标准高吗？	6	你认为小米的手机产品具有高质量标准吗？
7	小米手机是否符合您的期望？	7	如果你使用小米手机，你会感到自豪吗？
8	在购买智能手机时，您是否倾向于产品价格做比较？	8	你觉得小米是一个豪华品牌吗？
9	在购买手机时，您是否更偏向于选择价格更便宜的产品？	9	你觉得小米手机的安全性好吗？
10	在购买手机时，您是否更倾向于寻找折扣或促销活动以获取更优惠的价格？	10	如果该品牌符合你的预期，你会考虑购买小米产品吗？
11	价格变动是否会导致您考虑寻找其他品牌或替代产品？	11	你认为小米的价格会影响你购买其产品的意愿吗？
12	在购买手机时，您是否更倾向于选择价格更高但质量有保障的产品？	12	如果有折扣或促销活动，你会购买小米产品吗？

13	购买手机时，您是否会避免过于便宜的价格，以免影响产品质量可靠性？	13	你觉得小米产品的价格与其质量相符吗？
14	您认为小米手机的价格更低吗？	14	你觉得小米产品的价格与其提供的功能相符吗？
15	您是否认为小米手机在竞争中提供了性价比较高的品质？	15	你认为小米手机的价格能与其他品牌竞争吗？
16	小米手机的价格是否符合您的期望？	16	如果价格符合你的预期，你会考虑购买小米产品吗？
17	您是否愿意为具有高质量的产品支付更高的价格？	17	如果价格或品牌符合你的预期，你会向他人推荐小米手机吗？
18	你对小米品牌的产品是否产生了购买兴趣呢？	18	你有兴趣了解更多关于小米手机的信息吗？
19	你是否会向其他人推荐小米手机呢？	19	你有兴趣购买小米手机吗？
20	在购买手机时，你是否会把小米作为第一个选择呢？	20	你会选择小米作为你的首选吗？
21	在购买小米手机之前，你是否倾向于获取更多信息呢？		

Lampiran 3 Hasil Wawancara dengan Narasumber

附录 3: 采访

受访者 1, 男, 25 岁, 每月收入为 10.000.000 印尼盾, 使用小米 13T (价格为 6.499.000 印尼盾), 地址: **Stamford Place, Citraland**

访问者: Apakah anda ada merasakan bangga saat menggunakan smartphone xiaomi? Kenapa?

受访者: Bangga sih pastinya, soalnya kan xiaomi itu chipnya salah satu yang paling cepat punya android kan? Trus batrenya juga oke" aja, kameranya juga fine for me. Kalo diliat dari spek - spek seperti itu sih pastinya bangga

访问者: Apakah anda merasa smartphone xiaomi termasuk merek yang mewah?

受访者: Kalo menurut saya sih mewah" aja ya, soalnya kan diliat dari produknya sendiri aja ada banyak variasi nya. Orang" juga ga sedikit kok yang pake hp xiaomi karena emang bagus aja hp nya

访问者: Apa pendapat anda mengenai reabilitas merek xiaomi?

受访者: Menurutku sih oke" aja sih, soalnya aku udah make setaunan dan sampe sekarang juga masih bagus" aja kok, gada kerusakan, performance nya juga masih cepet sih kaya baru

访问者: Bagaimana menurut anda konsistensi merek xiaomi?

受访者: Menurutku konsistensinya bagus kok, mereka ada ngembangin produk" mereka. Kemarin aku liat ada yang paling juga kalo ga salah xiaomi 14 ya? Menurutku itu keren sih karena kameranya lebih jernih banget dan clean aja bentuknya

访问者: Bagaimana keamanan smartphone xiaomi?

受访者: Hmm, kalo keamanan aku jujur biasa aja sih. Soalnya kalo dari china kan kayanya privacy is never an option ya. Mungkin agak kurang aja sih kalo dari segi keamanan menurutku.

访问者: Apakah menurut anda standar kualitas produk smartphone merek xiaomi tinggi?

受访者: Ada harga ada kualitas sih, tapi kan ya udah tinggi banget gitu sih menurutku kalo diliat sama harganya. Mungkin karena dia produk cina ya makanya lebih enak di dompet

访问者：Apakah smartphone xiaomi sesuai dengan harapan anda?

受访者：Menurutku sesuai aja sih sama yg kuharapin. Harga segini udah bagus juga menurutku dari spek - spek yang di dapet juga dan sesuai juga sama budgetku wkwkwk. Sama kaya yg aku bilang tadi juga sih, ada harga ada kualitas.

访问者：Apakah anda cenderung membandingkan harga produk sebelum membeli smartphone baru?

受访者：Pasti si, namanya juga posisi lagi kerja ya jadinya aku pasti pilih xiaomi sih, karna kan juga lebih enak sama harganya dan udah sesuai ekspektasi jg

访问者：Apakah Anda lebih cenderung memilih produk dengan harga lebih murah?

受访者：Kalo aku sih diliat lg juga sih sm speknya, kalo memang speknya bagus dan harganya murah sih why not gitu kan. Daripada beli yang harga mahal tapi speknya sama aja kan sayang gitu hehe

访问者：Sebelum membeli smartphone, apakah anda akan mencari diskon atau promosi untuk mendapatkan harga yang lebih baik?

受访者：Ya tetep si nyari promosi, kayak yang aku blg tadi juga kan kalo semakin murah semakin baik wkwk

访问者：Apakah perubahan harga akan membuat Anda mempertimbangkan untuk mencari merek atau produk pengganti lain?

受访者：Kalo tiba” bakal mahal harganya sih bakal cari hp lainnya sih. Kan tiap orang beda” juga ya. Tapi kalo aku bakal cari yg murah dan speknya bagus

访问者：Apakah anda akan memilih produk dengan harga lebih tinggi dengan kualitas yang terjamin?

受访者：Kurang rela sih, liat dlu juga ya harganya berapa, kalo over budget ya ga bakal mau wkwk. Mending sih nyari spek yang lebih rendah tapi kualitasnya ga kalah ya

访问者：Apakah menurut anda harga smartphone xiaomi termasuk rendah? Apakah harga smartphone xiaomi bisa bersaing?

受访者：Bisa lah harusnya karna harganya juga lebih murah drpd harga hp” sekarang kan?

访问者: Apakah harganya sesuai dengan ekspektasi anda? Sesuai dengan kualitasnya?

受访者: Ya kalo menurutku aku kan udah liat tuh spek - speknya dulu trus bahkan di luar dari dugaanku harganya tuh cocok karna lebih murah dibandingkan sm yg lainnya pasti kalo makin lama makin bagus

访问者: Apakah Anda tertarik untuk membeli produk merek Xiaomi?

受访者: Pasti sih kalo makin lama makin bagus speknya dan harganya juga segitu - segitu aja

访问者: Apakah Anda akan merekomendasikan ponsel Xiaomi kepada orang lain?

受访者: Pasti rekomen dong soalnya kan speknya bagus dan harganya murah. Tapi balik lagi ke selera masing - masing juga

访问者: Saat membeli smartphone, apakah Anda akan memilih Xiaomi sebagai pilihan pertama?

受访者: Ya sih, kan udah terbiasa ya. Jadi kalo disuruh aku udah pasti bakal cari dari xiaomi dlu baru turun ke merk" lainnya

访问者: Sebelum membeli smartphone Xiaomi, apakah Anda cenderung mencari lebih banyak informasi?

受访者: Ya pasti. Kan namanya nyari yg worth it, kalau memang bagus ya dicocokin lagi sama harganya. Semua kan harus diliat dulu pelan" baru kalo udah emang udah cocok semua kriterianya baru dibeli hehe

访问者: Tadi sebelumnya kan ada bilang kalau merek dari china itu privasi itu bukan pilihan ya, bisa tolong dijelaskan kenapa?

受访者: Harusnya semua org ngerti juga sih, kan Xiaomi ini punya cina ya, dan kita juga taunya di cina semua harus pake produk mereka sendiri. Semua ya pasti tujuannya biar dikontrol sama pemerintahannya cina kan. Jadi otomatis kemungkinan besar mau kita pakai produk mrk jga pasti bsia" dikontrol sm cina.

访问者: Tadi juga ko ada bilang tentang ada harga ada kualitas kan ya, maksud ko itu xiaomi kualitasnya seperti apa ko? Karena kan harganya tidak termasuk mahal ya, jadi apakah kualitasnya ini juga ga sebanding sama yang barang mahal?

受访者: first ya, chip dia tuh cepet. Kalau buat ko, dia pakai sehari” itu udah cocok banget, simple aja. Kalo mau ngomongin teknologinya satu” ya mending sekalian cari google aja wkwkw. Yang pasti yg paling oke di mataku ya baterenya sih. Jadi sbnrnya untuk harga dia tuh udah sgt ok. Tapi kalau km bandingin sm yg kayak hp Samsung 20jt yang pakai ai ai itu ya mgkn baru beda ya. cuman ya kalau cmn sehari” aja gak terasa apa” sih.

访问者: Tapi kenapa ko tetap pilihnya xiaomi? kan kayak tadi dari segi keamanannya kurang dan dia bukan yang spek dewa, tapi tetap mau beli xiaomi lagi?

受访者: Kayak yang sblmnya aku bilang ya, hpnya itu udah cocok sama budgetku, soalnya aku cari hp yang buat kerja sehari”, bukan untuk aku pakai di ig dimana buat pamer, percuma kan kalau beli mahal” cmn buat pakai biasa. Gini pun dia masih bagus sbnrnya kan.

访问者: Btw ko, sebelumnya ini kan pernah bilang gaji 10juta ya, ini semua penghasilan sendiri? kalau iya, kerja ikut orang kah ko? atau ada bisnis sendiri?

受访者: 10jt itu cuman perkiraannya ya, itu yang dari kerja ikut orang gaji ko segitu. Kalau dihitung sama investasi lain” ya ko sekalian spill saldo bank kan ya wkwkw

访问者: Tapi berarti pengeluaran ko itu pengurangan dari yang gaji kerja itu?

受访者: Iya, lainnya buat tabungan.

访问者: Terus ko beli xiaominya ini kemarin langsung cash juga atau pakai nyicil ko?

受访者: Kalau aku ya, bisa cash ya cash.

访问者: Kenapa ya ko?

受访者: Semua barang kalau beli usahakan langsung cash, nyicil skrg gak enak. biasa harga naik terus jadi spending ktia makin besar.

受访者 2, 22 岁, 每月收入为 15.000.000 印尼盾, 使用小米 13T (价格为 6.499.000 印尼盾), 地址: Stamford Place, Citraland

访问者: Selama menggunakan handphone xiaomi ini kamu ada merasa bangga ga pakainya?

受访者: aku sih bangga ya bangga aja, ini aku em, beli pakai uang sendiri juga, jadi ya harus bangga sih, meskipun enggak terlalu mahal.

访问者: ini hp xiaomi pertama kah? Atau gimana?

受访者： enggak sih aku dulu yang pertama itu yang 11, terus emang apa, udah mulai lemot kan, jadi aku ganti.

访问者： Selama pakai xiaomi ini menurut kamu dia termasuk, hp yang mewah bukan?

受访者： Mewah sih enggak ya, standar hp mewah harusnya kan seperti iphone atau Samsung ya? yang lebih dikenal sama orang – orang. Kalau xiaomi dari harga aja udah beda jauh kan, em, jadi harusnya kurang sih.

访问者： Kalau reabilitasnya menurutmu gimana?

受访者： em, reliable aja sih. mungkin karena aku enggak pakai untuk apa, main game ya, jadi selama ini belum pernah sampai bermasalah gimana.

访问者： kalau konsistensinya gimana?

受访者： bagus aja kok, mereka kan tetap selalu ada update baru buat ini, apa, software mereka ya, jadi biar tetap em, up to date. Selama ini aku pakai bagus aja sih.

访问者： Kalau keamanannya menurutmu gimana?

受访者： Menurut aku oke sih, kan tetap ada firewall? Firewall yang protection itu, di semua handphone kan ada ya, jadi keamanannya standar tapi tetap bagus lah. Enggak ada kena hack atau sebagainya sih. aku download video dan lagu – lagu juga belom pernah sampai gimana sih.

访问者： oo, iya iya, berarti kualitasnya menurutmu harusnya lumayan bagus ya?

受访者： ya standar lah kualitasnya, bisa dibilang sesuai harga. Soalnya kalau kamu lihat dari bentuk aplikasinya aja kan ga sampai terlalu mewah kan ya, jadi standar sih. enak untuk aku pakai sehari – hari dan buat kerja, tapi kalau untuk bergaya mungkin biasa aja ya. eh, aku lihat di twitter tuh banyak orang apa, bilanganya kayak kompor kalau xiaomi jadi ya jadinya agak sedih sih pakainya.

访问者： Tapi sesuai dengan harapanmu kah hpnya?

受访者： ya sesuai aja sih.. kan aku cuman pakai sehari – hari. Jadi ya cocok untuk aku sih.

访问者： oo, okay. Terus, sebelum membeli hp xiaomi yang sekarang ini ada bandingin dulu enggak? Sama lainnya?

受访者：ada lah, aku kan juga masih kerja. Jadi mau gak mau harus bandingin terus sama harga lainnya, enggak bisa kalau dapatnya yang terlalu mahal.

采访者：jadi kamu bisa dibilang lebih tertarik sama yang murah?

受访者：ya bisa dibilang begitu. Cuman ya tetap harus lihat dulu produknya memang cocok atau enggak, gabisa semuanya harus em, lihat dari harga.

采访者：kalau ada diskon sama promosi juga lebih tertarik ya berarti?

受访者：iya pasti, sangat meringankan kan jadinya.

采访者：Tapi kalau misal produknya itu mahal banget, tapi kualitasnya terjamin mau beli juga enggak?

受访者：belum tentu. Aku kan em, tetap cari yang biasa aja, gak perlu terlalu eksis gimana kan, cuman yang penting bisa aku pakai aja, jadi kalau bisa sih ga usah sampai yang over banget mahalnya, jadi orang bilang apa itu, em, over budget.

采访者：kalau xiaomi ini berarti masih termasuk rendah dan bisa bersaing ya harganya?

受访者：iya pasti sih. mangkanya cocok sama aku dan aku beli kan.

采访者：tapi xiaomi ini harganya udah sesuai belum sama kualitasnya mereka?

受访者：menurutku sih sesuai ya kayak yang sebelumnya aku udah ada bilang.

采访者：jadi kamu akan tertarik untuk beli hpnya xiaomi lagi?

受访者：ya sih, aku dua kali pakai kan ini udah cocok ya, jadi kemungkinan sih bakalan cocok terus, at least itu harapan aku.

采访者：Kamu bakalan rekomendasikan hpnya xiaomi ini enggak?

受访者：oh iya sih, aku bakalan. Terutama buat orang – orang yang tidak cari barang mahal – mahal dan bisa dipakai.

采访者：Jadi pas kamu beli hp ini tuh, eh, xiaomi memang bakalan jadi pilihan utamamu kah?

受访者：aku sih iya, udah terlalu cocok soalnya.

采访者：Terus berarti kamu juga akan terus – terusan mencari informasi tentang hpnya xiaomi ini sebelum beli hp?

受访者：ya harus kalo sebelum mah, sama kalau mau rilis yang baru juga sih baru tertarik untuk cari – cari lagi.

采访者：Kalau boleh tahu kamu kemarin ini beli sendiri kan ya berarti?

受访者：iya, aku beli langsung kalau kemarin.

采访者：Terus belinya ini cash? Atau em, cicil?

受访者：aku sih langsung cash kemarin, karena udah nabung juga ya, jadi lebih baik langsung cash.

受访者 3, 男, 32 岁, 每月收入为 8.000.000 印尼盾, 使用小米 11T (价格为 4.999.000 印尼盾), 地址: Grand Pakuwon

访问者：Apakah anda ada merasakan bangga saat menggunakan smartphone xiaomi? Kenapa?

受访者：Iya bangga, karena xiaomi merupakan produk dari China yang termasuk sangat bagus diantara beberapa brand lainnya dan memiliki keunggulan yang bagus untuk bersaing dengan produk lain.

访问者：Apakah anda merasa smartphone xiaomi termasuk merek yang mewah?

受访者：Iya, karena Xiaomi memiliki beberapa hp yang high spec yang memiliki design dan bahan yang sangat berkualitas, kalau menurutku sih tidak terasa hp murahan

访问者：Apa pendapat anda mengenai reabilitas merek xiaomi?

受访者：Ya tergantung produknya. Beberapa kurang sih reabilitasnya, kayak kadang suka ngelag, overheat, ngebug gitu kan. Mungkin soalnya produk china murah kan ya. Tapi ya kebanyakan hp gitu lah. Sulit.

访问者：Bagaimana menurut anda konsistensi merek xiaomi?

受访者：Ya konsisten harusnya. Xiaomi kan kayaknya setiap tahun selalu kasih pesaing lain kesulitan ya karena kan produknya banyak yang lebih unggul kalo dibandingkan sama pesaing - pesaing lainnya.

访问者：Bagaimana keamanan smartphone xiaomi?

受访者：Menurut saya untuk keamanannya aman aman saja.

访问者：Apakah menurut anda standar kualitas produk smartphone merek xiaomi tinggi?

受访者：Menurut saya tinggi, karena saya sekarang juga menggunakan hp Xiaomi karena kualitasnya dia lebih tahan banting lebih kokoh gitu bahannya dari pada brand lain.

访问者：Apakah smartphone xiaomi sesuai dengan harapan anda?

受访者：Ya sangat sesuai, xiaomi saya sih memiliki fitur yang saya butuhkan untuk pekerjaan sehari hari.

访问者：apakah anda cenderung membandingkan harga produk sebelum membeli smartphone baru?

受访者：Benar saya selalu bandingkan, tetapi saya lebih sering membandingkan Xiaomi dengan iphone, udah kayak patokannya barang mahal kan ya kalo iphone sekarang.

访问者：Apakah Anda lebih cenderung memilih produk dengan harga lebih murah?

受访者：Tidak, karena menurut saya hp yang lebih murah terkadang mengurangi banyak hal penting dari hp tersebut, kayak orang – orang bilang kan ada harga ada kualitas.

访问者：Sebelum membeli smartphone, apakah anda akan mencari diskon atau promosi untuk mendapatkan harga yang lebih baik?

受访者：Benar, kalau bisa lebih murah tapi bagus.

访问者：Apakah perubahan harga akan membuat Anda mempertimbangkan untuk mencari merek atau produk pengganti lain?

受访者：Tidak juga sih, kalo memang sudah cocok dengan yang produk apa ya disesuaikan aja.

访问者：Apakah anda akan memilih produk dengan harga lebih tinggi dengan kualitas yang terjamin?

受访者：Iya, lebih worth it kan. Kalau kualitas terjamin juga berarti saya bisa pakai barangnya lama kan ya, tidak perlu bingung ganti-ganti terus.

访问者：Apakah menurut anda harga smartphone xiaomi termasuk rendah? Apakah harga smartphone xiaomi bisa bersaing?

受访者：Menurutku sedang tidak termasuk rendah dan masih mampu bersaing dengan lainnya.

访问者：Apakah harganya sesuai dengan ekspektasi anda? Sesuai dengan kualitasnya?

受访者：Sesuai karena menurut saya ada harga ada kualitasnya.

访问者：Sesuai ini seperti apa ya maksudnya?

受访者：Ya produk hp dia ini menurut saya enak untuk dipakai sehari - hari. Bisa dibilang lebih simple. Ekspektasi saya ya hp segini biasa kan gaada berharap banyak ya, tapi sebenarnya kalau lihat lagi dia mirip sama android sebenarnya. Kayak Samsung aja kan harganya bisa sampai 2x lipatny. Terus bisa dipakai lama ga perlu dikit – dikit bawa powerbank atau charger kayak kalau pakai iphone ya. Saya kadang pakai main juga tahan lama.

访问者：Apakah Anda tertarik untuk membeli produk merek Xiaomi?

受访者：Iya saya tertarik

访问者：Apakah Anda akan merekomendasikan ponsel Xiaomi kepada orang lain?

受访者：Iya saya akan merekomendasikan Hp Xiaomi ke orang lain

访问者：Saat membeli smartphone, apakah Anda akan memilih Xiaomi sebagai pilihan pertama?

受访者：Iya, kalau memang pas

访问者：Sebelum membeli smartphone Xiaomi, apakah Anda mencari lebih banyak informasi?

受访者：Iya benar saya akan mencari lebih banyak informasi

访问者：kenapa ya ko?

受访者：Seperti yang sebelumnya saya bilang ya, saya biasa bandingkan sama iphone dulu sebagai patokan. Tapi hampir setiap kali saya membandingkan tuh berakhir dengan konklusi bahwa iphone ini lebih termasuk ke overpriced. Karena saya lihat apps dia juga berbayar. Jadi ya saya piker dengan spek untuk sehari – hari mungkin lebih baik saya beli xiaomi.

访问者： Aku mau pastiin lagi ko, kemarin ini hp yang dipakai itu yang xiaomi series apa ya ko?

受访者： Xiaomi 11T punya saya

访问者： Kalau boleh tahu kenapa pilihnya xiaomi 11T ya ko? Kan series 11 ini ada yang pro juga sama series lainnya, jadi kenapa pilihnya ini ko?

受访者： ya saya kemarin pas awal launching lihat review orang – orang bagus jadi ya sudahlah, pusing juga terlalu banyak yang mau dibandingkan. Terus kelihatannya bagus dari tampang luarnya dan spek – speknya terutama batere hpnya ya, saya lihat cocok untuk sehari – hari. Tidak terlalu mahal juga dari awal launching ya saya beli.

访问者： Untuk keamanan xiaomi tadi aku mau tanya ko, sebelumnya pernah ada yang bilang kalau produk China ini lebih tidak aman karena privacynya bisa dilihat oleh China ini ko setuju kah?

受访者： Oo, bisa dipahami. Tapi sebenarnya ya, kalau kita menggunakan hp itu kemungkinannya lebih kecil untuk diretas ataupun dipantau oleh Chinanya secara langsung. Selama ini aja kalau kamu lihat ya, orang itu kena tipu biasa lewat aplikasi atau ya lewat download link dan dipencet yang aneh aneh – aneh kan. Nah, jadi kalau kamu menggunakan hp itu tidak perlu km lihat itu tuh dari negara mana. Selama kamu enggak ada mendownload aplikasi yang kamu gak familiar ya pasti aman. Salah itu mihndset begitu.

访问者： Sori ko, sebelumnya ini kan ada bilang gajinya 8juta itu penghasilan sendiri? maksudnya kerja sama orang atau gimana ya ko?

受访者： Kalau saya itu hanya gaji kerja aja, gak termasuk sama penghasilan yang lain. Karena semua pengeluaran saya saya hitung pakai gaji itu. Jadi itu yang saya sebut.

访问者： oo, iya ko. terus untuk beli hp xiaomi ini dulu ko cash atau gimana?

受访者： Saya kalau bisa cash lebih baik cash. Karena ya gini, kalau dari awal saya sudah cari yang sesuai budget berarti saya harus bisa berani mengeluarkan uang segitu langsung sesuai dengan uang yang saya siapkan.

受访者 4, 女, 27 岁, 每月收入为 25.000.000 印尼盾, 使用小米 13T (价格为 6.499.000 印尼盾), 地址: Dian Istana

访问者： Apakah anda ada merasakan bangga saat menggunakan smartphone xiaomi? Kenapa?

受访者：Yes, saya kalau ditanyakan orang memakai handphone apa saya sering mengenalkan xiaomi saya, karena ya harga yang dipasarkan menurut saya sesuai dengan performa yang ditawarkan, sesuai dengan keinginan saya

访问者：Apakah anda merasa smartphone xiaomi termasuk merek yang mewah?

受访者：tidak juga, karena xiaomi menyediakan beberapa lineup pada smartphonenya. mulai dari seri entry level sampai seri flagship, bisa dibilang tergantung lineup hp apa yang digunakan oleh penggunanya

访问者：Apa pendapat anda mengenai reabilitas merek xiaomi?

受访者：reabilitas merek xiaomi menurut saya sangat baik, bahkan di setiap produk baru yang dikeluarkan memiliki improvement yang cukup baik dari versi sebelumnya

访问者：Bagaimana menurut anda konsistensi merek xiaomi?

受访者：konsistensi xiaomi pada produknya sangatlah baik, setiap bulan xiaomi akan memberikan security patch update secara berkala untuk meningkatkan keamanan sistem xiaomi, jadi menurut saya mereka juga memperhatikan yang dibutuhkan oleh penggunanya juga

访问者：Bagaimana keamanan smartphone xiaomi?

受访者：cukup baik, setiap aplikasi yang diinstall melalui playstore maupun outsource app akan dilakukan pemindaian / scan pada aplikasi tersebut apakah terdapat virus pada aplikasi yang diinstall

访问者：Apakah menurut anda standar kualitas produk smartphone merek xiaomi tinggi?

受访者：ya, kualitas mereka sesuai harga dan selalu ditingkatkan di setiap produksi barunya

访问者：Apakah smartphone xiaomi sesuai dengan harapan anda?

受访者：ya, dengan performa yang sangat tinggi dibanderol dengan harga yang murah

访问者：Apakah anda cenderung membandingkan harga produk sebelum membeli smartphone baru?

受访者：ya, dikarenakan perlu mempertimbangkan apakah harga produk sesuai performa yang diberikan dan juga apakah sesuai dengan budget saya

访问者：Apakah Anda lebih cenderung memilih produk dengan harga lebih murah?

受访者：tidak, dikarenakan saya sendiri percaya semakin tinggi harganya akan semakin baik produknya dan juga sebaliknya

访问者：Sebelum membeli smartphone, apakah anda akan mencari diskon atau promosi untuk mendapatkan harga yang lebih baik?

受访者：ya, seperti yang sebelumnya saya bilang, saya akan mencari harga yang cocok dengan saya

访问者：Apakah bisa dibilang budget anda termasuk rendah saat membeli hp?

受访者：yes, saya memang memprioritaskan harga yang tidak terlalu tinggi saat membeli handphone. saya kan pakai hp hanya untuk sehari – hari ya. bukan dipakai untuk diposting ataupun main game gimana, jadi ya cari ya yang udah cocok, sesuai aja ga terlalu mahal tapi juga tetap bagus specnya

访问者：Apakah perubahan harga akan membuat Anda mempertimbangkan untuk mencari merek atau produk pengganti lain?

受访者：tidak, kalau memang saya sudah memutuskan spek yang saya inginkan, maka perubahan harga tidak akan terlalu menggoyahkan saya. tapi ini juga selama perubahan harganya tidak terlalu jauh

访问者：Apakah anda akan memilih produk dengan harga lebih tinggi dengan kualitas yang terjamin?

受访者：ya, sesuai dengan kepercayaan yang saya sudah sebutkan sebelumnya

访问者：Apakah menurut anda harga smartphone xiaomi termasuk rendah? Apakah harga smartphone xiaomi bisa bersaing?

受访者：menurut saya harga smartphone xiaomi pada batas wajar dan dapat bersaing dengan baik, dikarenakan xiaomi dapat memberikan smartphone dengan performa yang memuaskan dengan harga yang sangat affordable

访问者：Apakah harganya sesuai dengan ekspektasi anda? Sesuai dengan kualitasnya?

受访者：ya seperti yang saya sebutkan di awal saya bisa bangga karena xiaomi bisa sesuai dengan ekspektasi saya

访问者：Apakah Anda tertarik untuk membeli produk merek Xiaomi?

受访者：ya, saya sudah menggunakannya dan sesuai dengan ekspektasi saya, jadi saya akan terus menggunakannya

访问者：Apakah Anda akan merekomendasikan ponsel Xiaomi kepada orang lain?

受访者：ya, apabila memang bisa cocok dengan orang lain, saya akan merekomendasikannya

访问者：Saat membeli smartphone, apakah Anda akan memilih Xiaomi sebagai pilihan pertama?

受访者：ya pasti

访问者：Sebelum membeli smartphone Xiaomi, apakah Anda cenderung mencari lebih banyak informasi?

受访者：ya, saya juga harus memperhatikan kualitas, harga, dan spesifikasi handphonenya apakah bisa sesuai dengan saya

访问者：Sebelumnya ini cece bilang gaji 25 juta itu cece penghasilan sendiri kah ce?

受访者：Ya. Itu saya dari beberapa pekerjaan juga, karena saya freelance.

访问者：Dengan penghasilan itu cece beli xiaomi ini cash kah?

受访者：Iya. Saya kalau beli hp selalu prefer untuk beli cash supaya tidak ada tanggungan kedepannya.

受访者 5, 男, 49 岁, 每月收入为 24.000.000 印尼盾, 使用小米 11T Pro (价格为 5.699.000 印尼盾), 地址: Pakuwon Indah

访问者：Apakah anda ada merasakan bangga saat menggunakan smartphone xiaomi? Kenapa?

受访者：Tidak, agak sulit sih untuk ngerasa bangga soalnya stereotype orang yang pakai xiaomi tuh kurang bagus soalnya harganya yang murah dan dianggap ga bisa beli smartphone brand lain. Dan juga yang saya tau kalau barang china ya kualitasnya sesuai dengan harganya

访问者：Apakah anda merasa smartphone xiaomi termasuk merek yang mewah?

受访者：Tidak, walaupun dengan merek xiaomi punya spek yang bagus, harganya juga tergolong murah namun design hp nya kurang begitu mewah

访问者：Apa pendapat anda mengenai reabilitas merek xiaomi?

受访者：Bagus, menurut saya cara xiaomi untuk build branding mereka bahwa barang mereka murah dan terjangkau itu bagus. Dari segi design juga xiaomi buat supaya tahu bahwa xiaomi itu murah. Tapi ya jeleknya seperti yg sudah saya katakan kalau jadi dipandang jelek

访问者：Bagaimana menurut anda konsistensi merek xiaomi?

受访者：Dari segi deisgn mereka menurut saya sedikit mengikuti trend kamera hp, tidak konsisgen membuat design hp yang menjelaskan ciri khas xiaomi banget. Sampe sekarang yang ini yang saya tahu mereka sering copy produk iphone

访问者：Bagaimana keamanan smartphone xiaomi?

受访者：Sejauh ini menurut saya aman karena belum pernah dengar ada masalah hack pada produk xiaomi

访问者：Apakah menurut anda standar kualitas produk smartphone merek xiaomi tinggi?

受访者：Tidak, produk xiaomi menurut saya produk dengan kualitas menengah karena harga yang murah

访问者：Apakah smartphone xiaomi sesuai dengan harapan anda?

受访者：Ya sesuai ekspektasi saya, kalau harga nya sesuai seperti itu ya ga bisa terlalu berharap terlalu tinggi

访问者：Apakah anda cenderung membandingkan harga produk sebelum membeli smartphone baru?

受访者：Iya, saya gamau kalau beli lebih mahal tapi dapatnya spek yang jelek kan. Pastinya harus cari cari pembanding dengan brand brand lain

访问者：Apakah Anda lebih cenderung memilih produk dengan harga lebih murah?

受访者：Tidak juga sih menurut saya semua akan tergantung hpnya seperti apa

访问者: Sebelum membeli smartphone, apakah anda akan mencari diskon atau promosi untuk mendapatkan harga yang lebih baik?

受访者: Kalau saya ya pasti, tapi kalau tidak ada juga ya bakal saya gunakan harga awalnya untuk melakukan perbandingannya gitu

访问者: Apakah perubahan harga akan membuat Anda mempertimbangkan untuk mencari merek atau produk pengganti lain?

受访者: Ya jika lebih murah akan bisa jadi pertimbangan sekeluarga

访问者: Apakah anda akan memilih produk dengan harga lebih tinggi dengan kualitas yang terjamin?

受访者: Ada kemungkinan, jika kualitasnya lebih baik yang diskon. Semua tergantung cocok”an sih

访问者: Apakah menurut anda harga smartphone xiaomi termasuk rendah? Apakah harga smartphone xiaomi bisa bersaing?

受访者: iya termasuk rendah, sehingga dapat bersaing dengan merek lainnya

访问者: Apakah harganya sesuai dengan ekspektasi anda? Sesuai dengan kualitasnya?

受访者: iya menurut saya sesuai

访问者: Apakah Anda tertarik untuk membeli produk merek Xiaomi?

受访者: Terkadang ada beberapa iya. Dikarenakan harganya yang terjangkau dan spek ya cukup tinggi

访问者: Apakah Anda akan merekomendasikan ponsel Xiaomi kepada orang lain?

受访者: kalau dengan budget rendah. iya saya akan merekomendasikan

访问者: Saat membeli smartphone, apakah Anda akan memilih Xiaomi sebagai pilihan pertama?

受访者: tidak, tetap harus ada membandingkan dengan lainnya

访问者: Sebelum membeli smartphone Xiaomi, apakah Anda cenderung mencari lebih banyak informasi?

受访者：pasti, dan selalu membandingkan dengan hp merk lain

访问者：Sebelumnya ada mention tentang stereotypenya orang lain mengenai xiaomi ini bisa lebih dijelaskan ya suk?

受访者：sebenarnya ya dari namanya sudah terlihat kan ya. Sekali lihat sekali pasti langsung paham ini bukan produk lokal ataupun produk yang sudah terkenal kualitasnya. Masih memegang stereotip kalau dia memiliki produk yang kurang meyakinkan. Semua orang tahu barang di China kan murah ya. Ya gak bisa dipegang sama sekali.

访问者：Tapi suk tetap beli xiaomi ini berarti suk ga percaya sama stereotip itu?

受访者：mau ga mau ya sebenarnya pasti sedikit percaya. Cuman ya sebenarnya tidak terlalu ada efek gimana ya. umur saya sebenarnya sudah tidak ada orang yang terlalu memperhatikan. Cuman kalau dari saya sendiri ya selama enak dipakai sehari – hari tidak ada yang perlu dibanggakan karena ini fasilitas yang semua orang butuhkan, bukan untuk bergaya.

访问者：Terus suk beli xiaomi ini dibeliin anak kah? Atau beli sendiri suk? Dengan penghasilan yang tadi suk sebutkan

受访者：saya ya pasti beli sendiri, anak saya belum bisa beli hp haha.. dia memang yang sempat mengenalkan xiaomi ya ke saya mangkanya saya ada pikir untuk beli xiaomi

访问者：Suk belinya cash? Atau ikut yang program cicilan?

受访者：kalau untuk barang seharga xiaomi masih tergolong murah ya.. jadi saya belinya cash. Daripada saya harus pikir pengeluaran setiap bulan, lebih baik langsung diselesaikan.

受访者 6, 女 52 岁, 每月收入为 20.000.000 印尼盾, 使用小米 13T (价格为 6.499.000 印尼盾), 地址: Pakuwon Indah

访问者：Oke ce, saya mulai interviewnya ya. Pertanyaan pertamanya ce. Apakah cece ada merasakan bangga pas pake hp xiaomi?

受访者：ya pasti bangga. kan xiaomi harusnya kualitasnya kan oke. produksinya juga banyak, speknya tinggi. harga juga masuk akal ga seperti yang itu loh itu loh satunya yang ss itu loh.

访问者：Oh, gitu ya ce. Terus, eh, apakah cece merasa smartphone xiaomi itu termasuk merek yang mewah?

受访者: ya lumayan lah, sesuai harga. barangnya juga bagus, teknologinya canggih, produknya banyak. hpnya aja udah bentuknya seperti iphone kan sekarang, tambah bagus.

访问者: Oo, iya sih. Terus, apakah pendapat cece mengenai reabilitasnya merek xiaomi?

受访者: oke oke aja sih ya. semua ya sesuai sama pemakaian aja. kalo pake buat main te, terus atau main hpnya sambil ngecas ya otomatis ya ga bakal bagus reabilitasnya. Semua sih ya tergantung yang pakai, yang punya.

访问者: Oh, ok. Terus. Kalau konsistensinya gimana?

受访者: konsisten kok, tambah lama juga tambah canggih kayaknya. ngikutin jaman.

访问者: Ya, terus. Kalau keamanannya xiaomi gimana menurut cece?

受访者: so far ya aman aja. semua privacy juga ada ga mungkin sampai kayak gimana disebar sebarin juga gak ada.

访问者: Ya, terus kalau standar kualitasnya hpnya merek xiaomi ini menurut cece tinggi atau nggak?

受访者: em, bagus, bagus bagus. malah kan speknya tambah lama tambah canggih, fiturnya juga banyak, up to date. Terus juga kuat sih.

访问者: Em, okay. Terus eh, apakah smartphone xiaomi ini sesuai dengan harapannya cece?

受访者: ya, cakep juga sih, sekarang bentuknya sudah seperti iphone, yang daritadi saya bilang canggih semua. saya sih loyal sama xiaomi. Lama pakainya.

访问者: Oo, gitu ya. Terus, kalau sebelum beli hp baru ini cece cenderung membandingkan harganya dulu gak?

受访者: iya, pastinya. ngecek spek, harga, fitur, bentuk. Semua harus dibandingkan dulu. kalau harganya ga make sense ya buat apa.

访问者: Em, berarti apakah cece lebih cenderung memilih produk dengan harga yang lebih murah?

受访者: bukan produk harga lebih murah, tapi harga yang ok, kualitas bagus, spek oke, fitur bagus, ee, terus paling penting ya bisa dipakai long term ya. Ga sampai sebentar rusak atau heng atau apa ya nggak gitu.

访问者: Oo, iya ya. Terus, kalau sebelum membeli smartphone ini apakah cece akan mencari diskon atau promosi untuk mendapatkan harga yang lebih baik?

受访者: diskon ya pasti. Siapa yang gamau kalau ada cashback terus ada tuker tambah dengan hp lama, supaya ga kebuang kan. hp lamanya kalau enggak bisa dipakai kan ya tuker tambah kan lumayan. Masih dapat potongan. Budgetnya jadi lebih rendah.

访问者: Ya ya, masuk akal. Terus, kalau buat cece apakah perubahan harga itu akan membuat cece mempertimbangkan untuk mencari merek atau produk pengganti lain?

受访者: ya gak juga lah. Selama ini pakai xiaomi oke, walaupun misalkan harga ada berubah ya, juga gaada sampai mahal banget atau selisih sangat jauh. Kan udah harganya jauh toh dibawah yang merek ss.

访问者: Iya, terus, apakah cece akan lebih memilih produk atau hp dengan harga lebih tinggi dengan kualitas yang terjamin?

受访者: iya, kan udah terjamin. Ya, saya ga tertarik sama yang over murahnyanya karena kan saya caranya juga pakenya cari yang tengah aja sih.

访问者: Oo, iya iya. Terus apakah menurut cece harganya harga hpnya xiaomi ini termasuk rendah? Terus bisa bersaing ga kira-kira?

受访者: ya termasuk sangat oke sih, harganya ga sampai mahal, rendah. Harga segitu ya bisa bersaing karena dia produksi produksinya kan ngga sampe yang mahal-mahal gimana dengan speknya yang bagus ya.

访问者: Em, ya. Terus, apakah harganya xiaomi hpnya xiaomi ini sesuai dengan ekspektasinya cece? Sama sesuai dengan kualitasnya juga atau enggak?

受访者: em, harga barang sesuai sih. Sama kualitasnya sih. Sesuai sama ekspektasi saya juga. Kan speknya sudah dicari yang sesuai dan sesuai dengan budget juga.

访问者: Apakah Anda tertarik untuk terus membeli produknya merek Xiaomi ini?

受访者: pastinya. Saya ada udah ganti berapa kali dari yang spek rendah keatas itu. Terus ee, mereknya oke, harganya juga oke ya, dan cocok ngapain harus ganti lain? Itu seperti pindah ke lain hati.

访问者: Iya. Terus, apakah cece akan merekomendasikan hpnya xiaomi ini ke orang lain?

受访者: iya. Memang dari kapan hari juga ada temen, saudara, bilang saya pakai xiaomi oke aja. Mereka juga mau pakai kayak gini juga loh. Saya kan sering promoin juga.

访问者: Jadi pasti bakal rekomendasiin?

受访者: Iya saya merekomendasikan

访问者: Oke terus, saat beli smartphone apakah cece bakal beli xiaomi sebagai pilihan utama?

受访者: yes, pasti. Selalu pakai xiaomi

访问者: Terus, pertanyaan terakhir, sebelum membeli hpnya xiaomi ini apakah cece cenderung mencari lebih banyak informasi?

受访者: iya, iya biasanya sih gitu cek dulu spek. Kalau ada yang baru keluar speknya dia seperti apa, fiturnya. Terus seperti, sama yang sudah dipakai lebih bagus mana. Ya habis itu baru diputuskan kira-kira mau beli apa nggak.

访问者: cece ini beli 13T karena memang ketertarikan sendiri atau gimana ya ce?

受访者: Saya sebenarnya lihat suami dan anak pakainya Xiaomi ya, jadi saya pikir ya mungkin bagus juga, meskipun harganya mungkin bikin kaget ya. tapi kata anak saya bagus jadi ya saya coba beli dan juga ya, sampai sekarang masih bagus saja sih, di mata saya.

访问者: Beli sendiri tah ce? Atau dibeliin sama suami?

受访者: Kalau masalah begini saya dan suami beli masing – masing. Kan kami berdua masih bekerja ya, jadi ya kalau perlu apa saya beli sendiri saja.

访问者: tapi berarti cece kurang mengerti tentang xiaominya kah? Atau ada cari sendiri?

受访者: Oh ya pasti tetap ada cari.. anak saya suka ikut apa yang trend kan, saya juga takut kalau asal beli ternyata barangnya jelek. Ya saya nonton di youtube biasanya review – review itu, baru saya pilih mau beli yang gimana.

访问者: Terus ini cece kemarin belinya cash kah? Atau ikut yang cicil itu?

受访者: ee.. saya kemarin kalau ga salah cash. Belajar dari suami saya sih. Dia ajarin saya dulu kalau apa – apa bisa cash, cash langsung aja, jadi ya saya sih merasa ada benarnya ya. Ya saya ikut cara dia.

受访者 7, 男, 23 岁, 每月收入为 8.500.000 印尼盾, 使用 Iphone 11, 地址: South Emerald, Citraland

访问者: Oke, eh, saat ini hp apa yang lagi kamu pakai?

受访者: saat ini saya sedang menggunakan produk iphone 11.

访问者: Oke, eh, terus sebelum kamu beli iphonemu yang sekarang ini, sebelumnya kamu ad acari informasi dulu enggak?

受访者: eh, enggak pernah sih, soalnya eh, semua hp yang saya punya selama ini ya hp bekas atau hand me, hand me down dari keluarga biasanya.

访问者: Terus, eh, kalau sebelum beli hp itu kamu bakalan perhatiin mereknya gak yang kamu bakal beli itu?

受访者: eh, enggak juga sih. Menurut saya yang paling penting ya kualitas dan kegunaan dari produk itu.

访问者: Oke, terus em, pas lagi beli ini atau sebelum lagi beli hp ini kamu tuh ada perhatiin harga yang ditawarkan enggak?

受访者: eh, gak pernah sih. Soalnya hp saya ya bekas dari kakak saya. Tapi kalau saya beli sendiri ya pasti lihat dong, harus melihat juga kan sesuai dengan yang kita mau atau enggak harganya. Kalau terlalu mahal ya mungkin saya bakal pakai bekas kakak saya lagi.

访问者: Oke, terus eh, apa pendapatmu tentang mereknya xiaomi?

受访者: menurut saya sih harusnya produknya ok tapi sering mendengar hal yang jelek aja sih soal xiaomi, kayak ada yang bilang sih kayak apa, gampang rusak, baterenya juga katanya kurang kalau dipake lama gitu, bertahun – tahun.

访问者: Oke, terus menurutmu xiaomi punya standar kualitas hp yang tinggi atau enggak?

受访者: kalau menurut saya pribadi sih enggak, soalnya ya mungkin karena saya sudah biased yah. Yang saya tahu kan dia produknya China, ya mungkin bakal pengaruh juga sih ke kualitasnya.

访问者: Okay, terus menurutmu eh, harga yang ditawarkan itu bakalan eh, kayak nge-affect kamu mau, keinginan kamu buat beli xiaomi atau enggak?

受访者: em menurut saya sih tergantung sih, tergantung, karena ya, tergantung sama price efficiency produknya gitu.

访问者: Terus, eh, kamu bakalan beli hp xiaomi ini kalau misalnya ada penawaran promosi atau diskon besar-besaran gitu enggak?

受访者: ya mungkin sih kalau misalnya worth it dan kalau misalnya hp yang saya punya sudah waktunya harus ganti dan saya melihat produknya xiaomi oke ya why not.

访问者: Oke, terus eh, kamu merasa hp xiaomi ini sebanding gak, harganya itu sebanding gak sama kualitas yang mereka tawarkan?

受访者: kalau kita lihat dari segi harga ya mungkin worth it ya, ya tapi tetap bukan kualitas yang saya cari sih.

访问者: Oke, terus kalau misalnya harganya yang ditawarkan itu sesuai sama ekspektasimu itu, kamu bakalan beli hp xiaomi gak?

受访者: nah jawabannya tetep mungkin sih. Kalau misalnya waktunya udah ganti hp dan kalau misalnya kualitasnya oke, sesuai sama harganya, saya akan berpikir-pikir lagi untuk membeli produk xiaomi.

访问者: Terus kalau ekspektasi mereknya juga sesuai, bakalan beli xiaomi juga?

受访者: iya, iya mungkin, jadi ya tergantung lagi kalau misal tiba tiba xiaomi brandingannya kuat terus produknya bagus, kualitasnya bagus, ya ada kemungkinan saya akan pakai produk xiaomi.

访问者: Terus, pertanyaan terakhir, eh, kalau misal harganya udah sesuai, mereknya juga udah sesuai sama ekspektasimu, kamu bakalan rekomendasiin xiaomi ini ke orang lai gak?

受访者: balik lagi kalau memang produknya itu sesuai, ya saya pasti bakal rekomendasiin sih ke orang gitu, kalau memang produknya sesuai, bagus, ya pasti saya akan terus terang dan saya akan share ke orang lain.

访问者: Kalau kamu pakai hpnya xiaomi dengan pandangan yang kamu punya kamu bakalan pede ga pakainya? Ato kayak, bakalan bangga ga?

受访者: tidak, karena ekspektasi saya hpnya saja kurang bagus ya, jadi mungkin kurang bangga.

访问者：Kalau mereknya sendiri, menurutmu mewah?

受访者：eeh, kalau mewah mungkin tidak, karena dia bukan barang yang mahal dan kualitasnya juga sebenarnya masih kalah dengan merek lain, jadi mungkin tidak bisa dibilang barang mewah meskipun harganya murah meriah.

访问者：Kalau dari yang kamu pahami, keamanannya dia bagaimana?

受访者：bagus saja, dulu saya juga sempat pakai android baik-baik saja, tidak ada termasuk virus atau bagaimana, milik Xiaomi juga sudah pasti sama saja.

访问者：eem, kalau dilihat dari fiturnya bagaimana? Sebanding tidak kira – kira sama harganya?

受访者：ya dia fitur cocok untuk orang normal pada umumnya, kameranya cukup oke juga kalau misal pekerjaannya fotografer gitu ya. jadi ya untuk harga segituan menurut saya udah bagus sih. selama ga banyak permintaan pasti cocok.

访问者：Berarti dengan fitur yang oke dan harga segitu seharusnya dia masih dapat bersaing kan ya di market orang Surabaya?

受访者：ya pasti bisa, harganya lebih murah dibanding merek lain, kalau sesuai dengan uang mereka ya pasti bisa cocok dengan mereka.

访问者：Tapi dari kamu sendiri bakalan consider xiaomi sebagai pilihan utama tidak?

受访者：tidak, masih banyak merek lain yang lebih bagus. saya tetap akan memilih yang lebih sesuai dengan standar saya, bukan yang lebih murah.

访问者：Tapi tetap akan cari informasi regarding xiaominya?

受访者：ya boleh saja. siapa tahu kedepannya barangnya tambah bagus mungkin saya bisa cocok kan ya. semua pandangan orang kan bisa berubah. Who knows, kedepannya mungkin sesuai sama keinginan saya.

受访者 8, 女, 22 岁, 每月收入为 12.000.000 印尼盾, 使用 Samsung S21, 地址: South Emerald, Citraland

访问者：yang pertama, saat ini produk hp apa yang lagi kamu pakai?

受访者：eh, samsung 21

访问者: oke, terus, sebelum beli hp yang saat ini kamu pakai, itu kamu ad acari informasi dulu atau enggak?

受访者: iya, ada cari dulu. Kalo ga gatau beli apaan, sayang banget.

访问者: Oke, terus Ketika kamu beli produk hp itu, e, bakalan perhatiin dulu ga gitu? Merek smartphonenya merek apa gitu.

受访者: iya, karena ada beberapa merek yang udah pernah beli barangnya terus kurang suka, yang ga cocok langsung ga pengen coba lagi sih.

访问者: Okay,terus, eh, apakah saat membeli produk smartphone yang lagi kamu pakai sekarang ini kamu ada perhatiin harganya gak yang ditawarkan?

受访者: iya, biasanya sih tunggu diskon dulu baru mau beli

访问者: Okay, terus apa pendapatmu tentang mereknya xiaomi?

受访者: merek china. Produknya murah, belum tentu bagus, katanya cepet rusak.

访问者: Okay, terus, menurut kamu xiaomi tuh punya standar kualitas hp yang tinggi atau engga?

受访者: mungkin engga? karena ya produk cina kan kayak yang tadi udah bilang sebelumnya. Gak ada jaminannya sama sekali karena dari harganya aja udah murah kayak gitu.

访问者: Okay, terus, eh, apakah menurutmu harga yang ditawarkan itu bakalan mempengaruhi keinginanmu untuk membeli hpnya xiaomi?

受访者: Ya biasa terkecoh sih kalau harganya sampe menggiurkan. Tapi tetep harus lihat sisi lainnya kan

访问者: Okay, terus, apakah kamu bakalan beli produk xiaomi kalau dia itu lagi ada penawaran diskon atau promosi besar-besaran gitu?

受访者: em, enggak, karena belum perlu hp baru. tapi kalau sangat-sangat murah ya boleh dipikir-pikir lagi.

访问者: Okay, terus, menurutmu harganya produk xiaomi itu sebanding gak sama kualitas yang mereka tawarkan?

受访者： engga, karena katanya harganya murah tapi produknya bagus ya agak kurang trustworthy kan jadinya. Biasa, biasanya kan harga sesuai kualitas.

访问者： Terus, apakah kamu bakalan mempertimbangkan buat membeli hp xiaomi kalau harganya sesuai sama ekspektasimu?

受访者： tidak karena ekspektasi saya kalau barangnya memang bagus, harganya pasti dinaikkan bukannya diturunkan.

访问者： Okay, terus kalau misalnya mereknya deh, mereknya sesuai dengan ekspektasimu, enggak kayak kualitasnya eh, ancur gitu, kamu bakal mempertimbangkan untuk beli produknya gak?

受访者： tidak sih, karena ya dari ekspektasi-ekspektasi saya sendiri kualitas dia ga sebagus itu.

访问者： Okay, terus ketika, apakah Ketika harga yang ditawarkan itu sesuai atau mereknya sesuai juga sama ekspektasimu kamu bakalan rekomendasikan xiaomi ke orang lain gak?

受访者： mungkin iya, karena memang murah, kalo bisa cocok sama orang lain kenapa enggak.

访问者： menurutmu hp xiaomi ini patut dibanggakan ga tapi sama penggunanya?

受访者： tidak, ekspektasi saya sudah jelek. saya rasa orang-orang juga merasa hp xiaomi bukan hp yang bagus, jadi saya tidak mungkin bangga kalau memakainya.

访问者： Berarti xiaomi ini juga tidak termasuk merek yang mewah ya?

受访者： tidak, desainnya kurang bagus, tidak cocok, dan harganya murah.

访问者： Kalau keamanannya bagaimana?

受访者： masalah keamanan seharusnya semua hp oke saja, tapi mungkin berpengaruh karena ini kan punya china ya. ya kita ga akan tahu privacy kita diambil atau tidak.

访问者： Tapi fiturnya kira – kira ini, sebanding sama harganya gak?

受访者： seharusnya sesuai, fitur semua hp sama saja, tidak sampai spesial gimana, murah gitu ya ga bisa berekspektasi banyak.

访问者： tapi harusnya tetap dapat bersaing dengan merek lainnya ya?

受访者：ya, kalau memang harganya segitu terus ya tetap bisa bersaing. tapi ya dia harus bisa meningkatkan kualitasnya juga atau mungkin pandangannya orang lain juga harus diubah, agar dia tidak hanya di cap produk china.

访问者：Kamu kedepannya bakal cari informasi – informasi lain terkait xiaomi engga?

受访者：tidak, selama belum ada yang bisa menarik perhatian saya ya, aku untuk apa menyibukkan diri cari tentang xiaomi.

访问者：Jadi kecil eh.. kemungkinannya untuk jadiin xiaomi menjadi pilihan utama saat membeli handphone ya?

受访者：ya, saya tidak cocok dan kemungkinan tidak akan terlalu memperhatikan Xiaomi

访问者：Hp yang sekarang ini kamu belinya dulu cash atau cicil? Harganya kan lumayan mahal ya..

受访者：Kalau ini sih cicil, agak susah ya kalau beli langsung cash. Meskipun sebenarnya eh, lebih enak kalau, misal eh, belinya cash. Cuman ya gimana lagi belinya yang mehong ya terpaksa cicil.

访问者：Tapi tetap tidak ingin beli xiaomi yang lebih murah ini kah? Kan bisa cash ya harusnya.

受访者：kalau kualitasnya emang meningkat banget aja mungkin ya, kalau biasa aja ya enggak deh.

受访者 9, 男, 28 岁, 每月收入为 10.000.000 印尼盾, 使用 Iphone 12, 地址: South Emerald, Citraland

访问者：Sebelumnya ini, handphone apa yang ko pakai ya?

受访者：iphone 12, karena saya suka model yang simple berkualitas dan elegant

访问者：ko ada cari informasi dulu kah sebelum beli handphone yang saat ini dipakai?

受访者：tidak, dikarenakan terinfluensi oleh orang sekitar, terutama di lingkungan keluarga dan sekolah, harga iphone dan design nya yang modern dan elegant menjadi kan iphone pilihan yang di sarankan oleh orang tua, ditambah lagi umur dari prouct ini sendiri yang menjadi kan smartphone model ini terlihat paling menjanjikan untuk orang tua yang mau membelikan smartphone untuk anak nya

访问者： saat beli handphone, ko ada perhatikan mereknya dulu?

受访者： iya, dikarenakan di dalam kondisi tertentu merek product mejadikan kualitas hidup lebih praktis. contoh: apple memiliki system airdrop yang membuat pengguna apple lebih praktis untuk mengirim data sepenggunanya. ditambah lagi dengan bertambah banyak nya pengguna apple seiring berjalannya waktu

访问者： saat beli handphone ko ada memperhatikan harganya dulu?

受访者： Iya, karena harga yang ditawarkan oleh product dengan brand ternama biasanya memiliki harga yang setara dengan product dibayar oleh konsumen

访问者： kalau pendapat ko tentang merek xiaomi ini bagaimana ya?

受访者： product xiao mi adalah salah satu produk yang banyak di gemari oleh warga indonesia, selain harga ny yang murah, spesifikasi yang di tawarkan juga menjanjikan kenyamanan oleh pengguna nya

访问者： menurut ko xiaomi punya standar kualitas hp yang tinggi tidak?

受访者： tidak, harga nya yang terkenal murah, kualitas yang ditawarkan oleh xiao mi meskipun relatif nyaman bagi kebanyakan penggunanya akan tetapi, spesifikasi yang ditawarkan pun tidak maksimal jika di tawarkan oleh produk merek dengan harga yang lebih tinggi

访问者： menurut ko harga yang ditawarkan sama merek itu biasa bakal mempengaruhi keinginan ko untuk beli produk itu enggak?

受访者： iya, sangat mempengaruhi karena harga yang murah, merupakan daya tarik yang sangat bernilai tinggi untuk masyarakat indonesia, rendah nya umr indonesia menjadi kan produk murah dengan spesifikasi yang cukup menjanjikan adalah pilihan yang patut di pertimbangkan dalam membeli sebuah produk

访问者： kalau misal xiaomi ada diskon atau promosi – promosi ko mau beli kah?

受访者： sebagai konsumen diskon dan promosi adalah sebuah hal yang harus di pertimbangkan dalam membeli sebuah produk, akan tetapi menurut opini saya hal yang perlu lebih di perhatikan adalah kebutuhan dan kenyamanan yang di tawarkan produk tersebut, produk xiao mi telah menjadi produk yang sering dibincangkan oleh kalangan anak muda, tidak bisa dipungkiri adanya tinggi rendah status social juga merupakan hal yang mempengaruhi minat

beli konsumen ketika mau membeli produk xiaomi harga apple yang tinggi membuat pengguna nya lebih bergengsi tentang smartphone yang dibelinya

访问者: jadi diskon sama promosi ini sebenarnya tidak terlalu berpengaruh kalau tidak sesuai dengan kebutuhan masing – masing orang?

受访者: ya

访问者: menurut ko harga xiaomi itu sebanding sama kualitasnya engga?

受访者: dengan harga yang murah menurut saya kualitas yang di tawarkan oleh xiaomi sudah lebih dari mencukupi

访问者: Kalau misal harganya sesuai sama ko, ko bakal mempertimbangkan untuk beli xiaomi?

受访者: iya, karena jika harga yang dijual rendah dan barang yang didapatkan melebihi dari apa yang dri kita ekpektasikan tentu

访问者: Kalau mereknya juga sesuai juga akan mempertimbangkannya?

受访者: iya dan tidak karena jika seesuai dengan ekspestasi saya product apple telah memnuhi nya, akan tetapi jika lingkungan yang saya hidupi mayoritasnya menggunakan xiao mi, tentu ini akan menjadi sebuah poin yang baik, karena hal paling penting dri smartphone adalah besosialisasi, tidak hnaya sebatas mengirim sms dan lain lain tapi juga merek yang digunakan jugalah penitng contoh di lingkungn sekarang ini jika ada orang yang memakai iphone dan juga ada orang yang memakai xiaomi diantara ini kita akan mengira orang yang memakai produk apple akan lebih trerlihat bergengsi, karena harganya yang terkenal mahal, sebaliknya dengan xiaomi

访问者: Tapi apabila sesuai dengan ekspektasi ko bakalan rekomendasiin xiaomi ke orang lain kah?

受访者: iya, tentu dengan harga nya yang relatif murah mempromosikan product ini ke orang sekitar adalah hal yang lumrah, harga yang murah dan kualitas yang di tawarkan, menjadikan xiao mi tawaran yang patut di pertimbangan, terlebih lagi untuk konsumen yang mencari smartphone untuk berjualan online harga nya yang murah spesifikasi seperti memory yang cukup besar dan lain lain menjadi kan modal yang cukup sesuai dengan para pejuang online store

访问者: kalau keamanannya menurut ko oke ga?

受访者: ya, semua smartphone memiliki keamanan yang standar dan untuk xiaomi keamanan tersebut tidak mungkin dikurangi. Lebih besar kemungkinan mereka akan memberikan keamanan yang lebih bagus untuk penggunaanya dikarenakan jumlah penggunaanya yang besar untuk memberikan keamanan dan kenyamanan yang terbaik

访问者: dengan harga dia yang sekarang menurut ko bisa bersaing sama merek lainnya?

受访者: kemungkinan besar iya dikarenakan range harganya yang jauh lebih rendah apabila dibandingkan dengan merek lainnya untuk sekarang ini.

访问者: meskipun sekarang ko lebih towards iphone ya, tapi kalau sampe ko pikirannya sama pandangannya berubah bakalan consider beli xiaomi dan jadikan dia pilihan utama ga ko?

受访者: dikarenakan kebiasaan saya setelah menggunakan iphone untuk waktu yang cukup lama akan kurang nyaman apabila saya langsung berganti ke xiaomi. seperti yang pernah saya sebutkan xiaomi sendiri bukanlah merek yang dipandang tinggi oleh orang lain, jadi apabila boleh memilih saya pasti lebih mengutamakan iphone.

访问者: tapi ko bakalan cari informasi tentang handphonenya xiaomi tidak?

受访者: ya, baik smartphone tersebut bagus atau tidak, kita tetap harus mencari tahu sendiri agar bisa membuat pendapat mengenai produk itu dan menentukan kecocokan dengan produk tersebut. inovasi-inovasi pada produk xiaomi yang terus bertambah juga membuat masing-masing dari kita harus mencari tahu untuk pertimbangan kedepannya saat kita membutuhkan

访问者: kalau boleh tahu hp ko yang iphone ini belinya cash atau cicil ya ko?

受访者: cash sebenarnya. mungkin kalau dilihat dari gaji saya orang bakal berpikir untuk lebih baik menyicil ya, tapi saya membeli handphone saat saya membutuhkan dan memang sudah siap untuk membeli. sehingga saya saat sudah menabung dengan cukup baru akan memutuskan mau membeli handphone apa dan akan beli sesuai dengan keinginan saya dan kemampuan saya juga.

受访者 10, 女, 27 岁, 每月收入为 8.000.000 印尼盾, 使用 Iphone 13, 地址: Darmo Permai

访问者: Oke saya mulai pertanyaannya ya. Yang pertama, saat ini hp apa yang lagi kamu pakai?

受访者：Untuk sekarang Product smartphone yang aku pakai sih merek iphone 13 sih.

访问者：Oh, okay. Terus eh, apakah anda mencari informasi sebelum membeli smartphone yang saat ini anda pakai?

受访者：Tentu saja saya tahu, harus tahu informasi kualitas smartphone yang ingin saya beli, mungkin dari segi visual, kamera, maupun segi penyimpanannya atau bisa disebut RAMnya gede ato gak.

访问者：Oh, ya ya. okay. Terus Ketika anda membeli produk smartphone apakah anda memperhatikan merek smartphone yang anda beli?

受访者：ya, bisa dilihat ya, Tentu saja saya sangat memperhatikan merek smartphone yang saya beli, karena jika merek itu banyak orang yang pakai atau menggunakannya berarti bisa dinyatakan bahwa merek itu bagus.

访问者：Em, bisa dibilang gengsi juga berarti?

受访者：em, bisa sih. Tergantung eh, apa ya. tergantung orangnya lagi gitu.

访问者：oh okay. Terus apakah saat membeli produk smartphone saat ini yang anda gunakan itu ada perhatiin harga yang ditawarkan gak?

受访者：nah, Kebetulan smartphone yang saya pakai ini dibeliin sama pacar saya, jadi nol lah harganya tapi saya tetap memperhatikan harga yang dia beli, dan ya cukup pricey sih.

访问者：okay, terus apa pendapat anda mengenai mereknya xiaomi?

受访者：em, Pendapatku mengenai xiaomi itu dia terkenal Smartphone merek china ya setahuku, dan banyak orang bilang sih ya sesuai harga lah. Ramah dikantong dan terkenal RAM nya cukup gede dibanding smartphone yang lain. Namun aduh kurangnya satu. Visual dan kualitas kamerannya tuh saya kurang suka.

访问者：em, menurutmu, ini tuh memang karena dia produk china atau ya emang khusus punya xiaomi aja ini yang jelek?

受访者：e, mungkin bisa jadi karena produk chinanya. Tapi emang pada dasarnya aku lihat visualnya sih. Kalau misalnya dia produk chi-china tapi visualnya bagus mungkin aku akan membeli, membeli smartphone itu.

访问者：Oo, okay. Berarti waibiaonya itu segalanya ya?

受访者：iya bener, dan kameranya juga sih terlebihnya.

访问者：Okay, terus apakah menurut anda xiaomi memiliki standar kualitas produk smartphone yang tinggi?

受访者：oo kalau untuk kualitas tinggi ga tingginya relative ya setiap orang untuk menilai kualitas produk smartphone, menurut saya dari xiaomi itu kapasitas penyimpanan memori internalnya cukup besar ya setahuku, tapi kualitas lainnya masih menang di iphone lah.

访问者：okay, terus apakah menurut anda harga yang ditawarkan akan mempengaruhi intensi anda untuk membeli produk xiaomi.

受访者：ya pasti ya, soalnya semakin murah harga yang ditawarkan semakin banyak orang ingin membeli produk tersebut. Namun tergantung kebutuhan orang masing - masing lagi.

访问者：Okay, terus apakah anda akan membeli produk xiaomi jika ada penawaran diskon atau promosi?

受访者：Mungkin saja saya beli kalau lagi butuh atau kebetulan uang saya sekarat. Mungkin saya beli xiaomi sih

访问者：Cari sesuai budget ya?

受访者：iya benar

访问者：Okay, lanjut. Apakah anda merasa bahwa harga produk xiaomi sebanding dengan kualitas yang mereka tawarkan?

受访者：menurut saya Lumayan sebanding, apalagi sangat sulit ya mendapatkan smartphone yang murah tapi kualitasnya cukup oke ya menurut saya.

访问者：apakah anda akan mempertimbangkan membeli produk xiaomi jika harganya yang ditawarkan sesuai dengan ekspektasi anda?

受访者：ya Sama yang tadi sudah saya sampaikan, saya akan beli jika saya membutuhkannya. Kalo beli pas lagi ga butuh" amat namanya perilaku konsumtif.

访问者：Okay, terus apakah anda akan mempertimbangkan membeli produk xiaomi jika merek tersebut sesuai dengan ekspektasi anda?

受访者： Pasti saya beli kalau kualitasnya sama seperti iphone ya, karena wanita rata-rata memprioritaskan visual dan kamera sih dari produk smartphone yang ingin digunakan.

访问者： okay, terus pertanyaan terakhir, apakah Ketika harga yang ditawarkan sesuai atau merek tersebut sesuai dengan ekspektasi anda anda bakalan rekomendasikan ke orang lain gak?

受访者： Mungkin saya akan merekomendasikan, apalagi smartphone yang ramah dikantong.

访问者： ee, kalau misal kamu menggunakan xiaomi kira – kira bakalan merasa bangga gak?

受访者： Tidak. Seperti yang saya bilang sebelumnya visualnya kurang bagus, jadi kalau saya pakai Xiaomi jalan-jalan dengan mata yang orang-orang sebut seperti kompor ya, agak gaenak sih.

访问者： karena ga mewah juga ya berarti?

受访者： eee, ya, karena ya kan ga sampai banyak banget yang pakai juga kan, berarti kan dia bukan hp yang mewah banget, murahan mungkin ya bisa-bisa.

访问者： tapi kalau menurutmu keamanannya xiaomi itu bagus engga?

受访者： kalah sih kalau sama iphone pasti ya, kan saya sudah pakai iphone ini cukup lama ya, lalu di iphone mereka keamanannya saya tahu ketat banget dan kayak yang di wa apk apk itu ga bisa di download jadi aman banget. Kalau di Xiaomi semacam android ya, kan semua bisa di download, ya sulit lah kayak gitu pasti bisa dikit-dikit di hack.

访问者： kalau melihat dari segi harganya sesuai sama fiturnya enggak?

受访者： ya lah seharusnya, harganya kan sudah cukup murah ya dengan fitur yang cukup lengkap, jadi menurut saya sesuai saja.

访问者： jadi dengan harga mereka yang sekarang dan fitur lain yang ditawarkan seharusnya tetap bisa bersaing di market sini ya?

受访者： bisa pasti sih, selama dia harganya tidak tiba-tiba dinaikkan dengan kualitas dan visual yang masih di bawah merek lain

访问者： kalau kamu bisa berkesempatan untuk membeli smartphone baru, bakalan bikin xiaomi jadi eh, pilihan pertama, utama enggak?

受访者：tidak, saya tetap akan lebih memilih yang seperti iphone ya, yang lebih cantik kan ya. karena ya saya juga sudah cocok dengan kamera yang cantik, kalau bisa pakai iphone saya pasti beli iphone terlebih dahulu

访问者：Tapi apakah kamu akan tetap mencari tahu informasi terkait handphonenya xiaomi?

受访者：ya, harganya sangat menarik soalnya ya, meskipun saya tetap tim iphone, tapi kalau kedepannya dia menjadi merek yang cantik dengan harga murah ya saya mau tahu kan ya.

受访者 **11, 男, 48 岁, 每月收入为 18.000.000 印尼盾, 使用 Iphone 14, 地址: South Emerald, Citraland**

访问者：jadi, yang pertama, saat ini produk hp apa yang lagi bapak pakai?

受访者：iphone 14, karena menurut saya iphone lebih simple dan gak susah dipakai, untuk saya sih sehari-hari cocok aja

访问者：Okay, terus, sebelum bapak beli hp itu ada cari informasi dulu gak tentang hpnya?

受访者：iya ada cari, karena mencari smartphone yang bagus dan cocok, eh, saya harus mencari informasi lebih dahulu. Saya gamau beli yang ga sesuai dengan kebutuhan dan keinginan saya

访问者：Okay, terus Ketika bapak beli hp itu ada perhatiin merek hpnya atau enggak?

受访者：iya, karena tidak semua smartphone sekarang bagus dan terpercaya

访问者：Okay, terus eh, pas beli hp ini, atau sebelum beli hp ini itu ada perhatiin harga yang ditawarkan atau enggak? Dari merek itu.

受访者：eh, ada. Karena kebanyakan smartphone harganya mahal-mahal ya, jadi eh, seperti yang saya bilang sebelumnya harus cari yang cocok sama kita, terus sesuai dengan budget

访问者：Okay, terus, kalau pendapatnya bapak tentang xiaomi kayak apa ya?

受访者：em, menurut saya smartphone xiaomi cukup bagus, tapi mungkin masih kalah sama iphone. dari bentuknya dan desainnya yang pertama, terus untuk dipakai mungkin saya lebih cocok pakai iphone, setau saya xiaomi juga merek china ya. Saya gatau produksinya bagus atau enggak, jadi kurang percaya

访问者：Okay, terus, menurut bapak, xiaomi itu punya standar kualitas hp yang tinggi atau gak?

受访者：em, iya. Eh, xiaomi punya kualitas kamera yang cukup oke dan sistem yang bagus. Tapi seperti yang saya bilang tadi sepertinya masih kalah kalau dibandingkan sama iphone

访问者：Terus menurut bapak harga yang ditawarkan itu bakalan mempengaruhi keinginan untuk membeli hpnya xiaomi ini atau nggak?

受访者：em, mungkin ya. Karena keluarga saya pernah beli xiaomi dan menurut saya cukup bagus, dengan harga yang ditawarkan ya saya mungkin akan tertarik

访问者：Oke, eh, terus em, menurut bapak harganya hp xiaomi ini sebanding gak sama kualitas yang mereka tawarin?

受访者：em, iya. Menurut saya eh, kualitas yang mereka sediakan cukup bagus kalo dilihat dari harganya ya

访问者：Oke, terus. Kalau misalnya harganya itu sesuai dengan ekspektasi bapak, jadi bapak bakal mempertimbangkan untuk membeli hp xiaomi gak? Jadi langsung melepaskan hp iphonenya

受访者：em, kalau dipikir-pikir mungkin, karena xiaomi menyediakan eh, kualitas yang cukup oke dan harganya juga bukan yang mahal banget

访问者：Em, okay, terus kalau misalnya mereknya juga sesuai ekspektasi juga bakal langsung dilepas gitu iphonenya jadi?

受访者：em, iya kemungkinan iya, karena eh fitur hpnya seenggaknya sudah sesuai dengan ekspektasi dan kualitasnya juga udah cukup tinggi

访问者：Oke, terus pertanyaan terakhir, jadi kalau misalnya harganya udah sesuai, terus mereknya juga udah sesuai sama ekspektasi, itu bapak bakal rekomendasiin xiaomi ke orang lain atau nggak?

受访者：em, saya akan rekomendasiin kalau memang bisa cocok dengan keperluan dan keinginan mereka

访问者：Okay, em, bapak kalau misal pakai handphone xiaomi bakal merasa bangga tidak?

受访者：bangga ya harus bangga saja, namanya beli dengan uang sendiri kan ya, hpnya juga bukan yang buruk kualitasnya, hanya karena produk china bukan berarti dia produk yang jelek kan

访问者：Tapi menurut bapak handphone mereka termasuk handphone merek mewah bukan?

受访者：sebenarnya kurang ya, apalagi kalau dibandingkan dengan iphone, dia kan hp murah ya, jadi otomatis tidak bisa berekspektasi terlalu banyak di desain hpnya, di visualnya. Jadi ya tetap tidak terlalu mewah sih

访问者：Bagaimana kalau eh.. keamanannya? Handphone xiaomi?

受访者：ya, semua selama kita tidak pencet link aneh-aneh kan ya, ga mungkin ke hack. semua balik lagi ke pribadi penggunaannya seperti apa. xiaomi ini juga bukan yang gampang untuk di hack

访问者：Dengan harga dia yang sekarang menurut bapak masih bisa untuk eh.. bersaing?

受访者：ya, dengan harganya yang murah pasti bisa menarik perhatian orang lain

访问者：Kalau begitu bapak ada ketertarikan untuk mencari tahu lagi tidak? Tentang xiaomi, handphonenya seperti apa, informasi – informasi terkait xiaomi lah.

受访者：ya. dia kan memang terkenal selalu ada inovasi yang baru, jadi tidak ada salahnya untuk mencari tahu lebih dalam

访问者：Tapi saat bapak mulai muncul ketertarikan untuk beli xiaomi dan mau membeli hp baru itu, bapak bakalan jadikan xiaomi pilihan utama kah?

受访者：mungkin tidak. sekarang saya sudah terbiasa dengan iphone agak sulit untuk langsung lebih memilih Xiaomi ya, mungkin pilihan kedua kalau tidak cocok seri iphonenya ya

访问者：Kalau boleh tahu handphone bapak yang sekarang ini memang beli sendiri atau dibelikan ya?

受访者：Kalau saya beli sendiri. semua saya cari sendiri spesifikasinya seperti apa dari awal dan baru memutuskan setelah membandingkan dengan yang competitor lainnya.

访问者：Saat kemarin bapak beli hpnya ini cash langsung kah? Atau bapak nyicil?

受访者：ga lah, saya langsung cash. Kalau bisa cash lebih baik begitu.

受访者 12, 女, 51 岁, 每月收入为 26.000.000 印尼盾, 使用 Samsung S24, 地址: Stamford Place, Citraland

访问者: Saat ini produk hp apa yang lagi ibu pakai?

受访者: s24

访问者: Samsung ya?

受访者: samsung lah

访问者: Terus, apakah ibu ada mencari informasi sebelum membeli hp yang saat ini ibu pakai?

受访者: gak, soalnya dari dulu pakai Samsung, gaperna ganti-santi

访问者: Ketika ibu beli produk hp itu ibu ada perhatiin merek dari hp itu gak?

受访者: enggak. Maksudnya kalau dari awal kan sudah pakai Samsung, yaudah pakai Samsung terus gaperna ganti-ganti. Kalau ganti nanti bingung

访问者: Berarti memang sudah terbiasa aja ya?

受访者: iya

访问者: Saat ibu beli hp baru atau sebelum membeli hp baru, itu ada perhatiin harga dulu enggak?

受访者: em, kalo saya kan cuman beli Samsung, Samsung harganya juga standard-standard gitu aja kan, jadi ya ga pakai ini, biasanya ya mau beli waktungnya ada Samsung baru keluar ya udah beli aja. Soalnya kalau Samsung kalau misalkan mau harga lebih turun lagi harus tunggu tahunan kan? Cape deh, nanti kalau misalkan masih nunggu masih nunggu. Mau ganti ya ganti aja

访问者: Ya, oke, terus apa pendapatnya ibu tentang mereknya xiaomi?

受访者: xiaomi, ee, ga ada bayangan. Cuman tau sih, xiaomi kan terkenal ada macem-macem barang brandnya xiaomi kan. Tapi kalau hpnya sendiri ga pernah tahu sih, ga pernah pakai. handphone zhongguo kan

访问者: Iya, em, menurut ibu xiaomi itu punya standar kualitas produk hp yang tinggi gak?

受访者: standar, mungkin ya. Karena dia juga banyak ini, tapi saya sih kan selalu pakai Samsung, gaperna tahu jelas yang merek-merek lain ya. Gak ada sampai ngikutin gimana juga, ga terlalu ngerti

访问者： Jadi ya, oke oke aja gitu ya?

受访者： heem. harusnya iya, saya bukan fansnya tapi kan lumayan terkenal, ya harusnya bagus aja

访问者： Menurut ibu, harga yang ditawarkan merek apapun itu bakalan mempengaruhi intensi ibu untuk membeli hp gak? Yang punya hp xiaomi lah

受访者： diskon besar-besaran gitu maksudnya ya?

访问者： Enggak, ini cuman harga yang ditawarkan, harga originelnya

受访者： ee, mungkin ya kalau xiaomi kan diskonnya, kalau lagi diskon besar-besaran mungkin akan dilihat ya. Harusnya xiaomi barangnya oke aja sih. Cuman ya memang selama ini belum pernah, cuman pakai Samsung

访问者： Berarti kalau diskonnya besar bakalan beli tapi kalau harga original belum tentu bakalan beli?

受访者： harga original ya ngapain, kalau harga mahal-mahal ya buat apa. Kalau murah cuman beli aja ya gapapa buat mainan gitu

访问者： Oke, lanjut. Ee, ibu ada merasa harga yang xiaomi tawarkan itu sebanding sama kualitas mereka gak?

受访者： harusnya, em, barang mereka itu canggih sih ya, harusnya murah dan canggih. Keren, soalnya kan barang-barang zhongguo kan begitu ya. Kan ada yang banyak selain xiaomi, ada brand-brand lain termasuk mau selain hp apapun itu kan dia terkenal ya murah meriah tapi eksklusif untuk teknologi.

访问者： Ya, terus, kalau misalnya harga yang ditawarkan itu sesuai sama ekspektasinya ibu, itu ibu bakalan mempertimbangkan untuk membeli produk xiaomi enggak?

受访者： kalau dia misalkan harganya murah-murah diskon besar gitu, ya kalo kayak gitu ya mungkin aja sih ya, kenapa tidak kalau lagi diskon besar-besaran terus teknologinya basuk, ok-ok aja sih. Walaupun selama ini belum pernah sih pake brand selain Samsung

访问者： Tapi kan tadi ibu bilang ya enggak terlalu perhatiin harga kan ya bu, jadi cuman perhatiin diskon aja ya?

受访者：ya kan kadang ya ga, biasa kan cuman beli-beli aja, ga terlalu perhatiin harga, tapi pas kalo kadang ada lagi sale sale apa gitu kan seperti sangat menarik ya

访问者：Ya ya, terus, kalau misalkan mereknya deh sesuai dengan ekspektasinya ibu itu bakalan mempertimbangkan untuk membeli produk xiaomi gak?

受访者：kalau harganya lebih kurang sama? Ya pasti saya beli Samsung lah. Kan sudah sering beli Samsung, liat tiktok apa-apa itu sudah cukup. Kan cuman buat wa. mungkin tidak, kalau harga sama saja ya saya mending samsung, kan sudah terbiasa. selama bisa liat wa tiktok ig kan udah cukup

访问者：Oke, pertanyaan terakhir. Ketika harga yang ditawarkan itu sudah sesuai sama keinginan ibu, terus mereknya juga sama, sesuai dengan ekspektasi ibu, ibu bakal rekomendasiin hpnya xiaomi ke orang lain gak?

受访者：eem, kalau memang sesuai ekspektasi ya saya tawar-tawarkan aja. Memang biasanya kan Namanya ibu-ibu kalau ada promo kan suka “oh disini loh ada ini”, suka bagi-bagi info kan, masa kita ga kasih tau yang lain-lain “ini loh ada promo”, kenapa tidak. Ya kan? Khas ibu-ibu

访问者：Tapi kalau misal ibu dapat kesempatan untuk menggunakan handphonenya xiaomi bakalan merasa bangga ga bu?

受访者：mungkin tidak, karena kan dia kualitas dan mereknya harusnya di bawahnya Samsung ya. Jadi menurut saya harusnya tetap lebih bagus Samsung sih

访问者：Jadi menurut ibu xiaomi juga bukan merek yang mewah ya?

受访者：mungkin kalau produk lainnya iya. Tapi kalau hp karena saya jarang dengar juga jadi harusnya tidak terlalu mewah ya

访问者：Kalau keamanan dia menurut ibu bagaimana?

受访者：setau saya semua hp aman saja, tidak ada namanya eh, identitas kita akan dicuri. Seperti yang lagi diingatkan kan, selama semua tidak pencet link – link sembarangan ya pasti baik – baik saja

访问者：harga yang ditawarkan xiaomi ini, sebanding tidak bu sama fiturnya?

受访者：harusnya iya, fitur semua hp harusnya sama aja lah. Gak ada yang sampai special banget. Tapi harga dia murah-murah ya harusnya fiturnya sesuai aja.

访问者： Jadi dengan harga dan fiturnya menurut ibu dia bisa bersaing tidak?

受访者： ya, pasti bisa. Kalau orang memang cari yang murah ya pasti tertarik aja harusnya sama xiaomi kan ya

访问者： Kalau ibu membutuhkan hp kira – kira akan mengutamakan xiaomi tidak?

受访者： tidak. Saya sudah terbiasa Samsung dan akan tetap mencari Samsung terlebih dahulu

访问者： Kalau boleh tahu ibu ini beli hpnya kemarin, beli sendiri atau gimana ya? cash kah? Atau ikut program cicilannya?

受访者： saya beli sendiri sih, mangkanya itu saya belinya Samsung terus kan, kalau suami saya atau anak saya ada bilang tentang merek lain ya mungkin saya coba yang lain. Terus kalau masalah cash tidaknya sih saya kemarin cash. Saya kan sudah tua juga ya, tidak terlalu banyak eh.. tang, tanggungan. Jadi kalau ada uangnya ya saya cash, cash saja.

Lampiran 4 Pangsa Pasar Penjualan Smartphone di Indonesia dari Januari hingga Desember 2023

