

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Kepada
Responden
Pengguna Layanan PT. XYZ

Dengan Hormat,

Perkenalkan saya adalah Steven Agung, mahasiswa Magister Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Kristen Petra yang sedang melakukan penelitian berjudul **“Efektivitas Aplikasi Sistem Informasi Logistik Dengan *Technology Acceptance Model* (TAM) Dan Dampaknya Pada Kinerja Logistik: Studi Kasus Aplikasi M-XYZ Di Perusahaan Pelayaran”**

Agar penelitian ini memiliki kredibilitas tinggi, saya mengharapkan kesedian anda ikut serta berpartisipasi dan meluangkan waktu untuk mengisi daftar pertanyaan dalam kuisisioner dengan lengkap karena sangat berpengaruh terhadap hasil analisis dalam penelitian ini. Jawaban Kuesioner ini akan saya jaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian.

Atas perhatian dan kerjasamanya responden kuesioner telah bersedia untuk meluangkan waktu menjawab kuesioner penelitian ini., saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,

Steven Agung

A. IDENTITAS RESPONDEN

Isilah identitas diri saudara dengan keadaan yang sebenarnya :

Tahun Kelahiran = a. 1946-1964 b. 1965-1980

c. 1981-1996 d. 1997-2012

Jenis Kelamin = a. Laki-Laki b. Perempuan

Pendidikan Terakhir = a. SMA atau dibawahnya b. Diploma

c. Sarjana (S1, S2, atau S3)

Lama berbisnis dengan PT XYZ = a. 2 tahun atau kurang

b. 2-10 tahun c. Lebih dari 10 tahun

B. PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda (v) pada kolom jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban

Bapak/Ibu/Sdr.

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Kurang Setuju (KS)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
Kegunaan yang dirasakan (X1) = Sebagai pelanggan, perasaan saya terhadap manfaat Aplikasi myXYZ Reloaded						
1	Saya rasakan menggunakan Aplikasi myXYZ Reloaded dapat mempercepat pekerjaan.					
2	Saya rasakan menggunakan Aplikasi myXYZ Reloaded dapat meningkatkan kinerja pengiriman logistic.					
3	Pekerjaan saya menjadi lebih produktif dengan adanya Aplikasi myXYZ Reloaded					
4	Saya dapat mengirimkan logistic pada alamat yang tepat dengan menggunakan Aplikasi myXYZ Reloaded					

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
5	Saya dimudahkan dalam penelusuran pengiriman logistic dengan Aplikasi myXYZ Reloaded					
6	Saya merasa Aplikasi myXYZ Reloaded bermanfaat dalam melakukan pemesanan layanan logistik					
Kemudahan yang dirasakan (X2) = Sebagai pelanggan, perasaan saya terhadap kemudahan penggunaan Aplikasi myXYZ Reloaded						
1	Saya rasakan Aplikasi myXYZ Reloaded mudah dipelajari					
2	Aplikasi myXYZ Reloaded dapat membantu menyelesaikan pekerjaan sesuai kebutuhan					
3	Kemudahan pelayanan dapat meningkatkan keinginan menggunakan Aplikasi myXYZ Reloaded					
4	Penggunaan Aplikasi myXYZ Reloaded mudah untuk digunakan					
Sikap Penggunaan Teknologi (Z1) = Sebagai pelanggan, sikap saya dalam menggunakan Aplikasi myXYZ Reloaded						
1	Menurut saya, Aplikasi myXYZ Reloaded merupakan inovasi pelayanan yang baik dalam membantu pelanggan					
2	Menurut saya, Aplikasi myXYZ Reloaded adalah pilihan yang bijak dalam melakukan pengiriman logistic					
3	Penggunaan Aplikasi myXYZ Reloaded bermanfaat dalam penyelesaian pekerjaan					
4	Aplikasi myXYZ Reloaded adalah pelayanan jasa yang menarik					
Niat Perilaku Penggunaan (Z2) = Sebagai pelanggan, niat saya menggunakan Aplikasi myXYZ Reloaded						
1	Saya menggunakan Aplikasi myXYZ Reloaded untuk meningkatkan hasil pekerjaan					

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
2	Fitur pada Aplikasi myXYZ Reloaded memudahkan saya untuk melakukan pemesanan layanan					
3	Persepsi pelanggan akan layanan yang ditawarkan oleh perusahaan dapat semakin meningkat dengan penggunaan Aplikasi myXYZ Reloaded					
Penggunaan Aktual (Z3) = Sebagai pelanggan, saya menggunakan Aplikasi myXYZ Reloaded						
1	Saya sering menggunakan Aplikasi myXYZ Reloaded					
2	Saya menggunakan Aplikasi myXYZ Reloaded sejak diluncurkan					
3	Saya menggunakan semua fitur Aplikasi myXYZ Reloaded, yang memiliki fungsi yang beragam, untuk mendapatkan pelayanan secara lengkap					
Kinerja Logistik (Y) = Kinerja Logistik pada perusahaan pelanggan						
1	Dengan Aplikasi myXYZ Reloaded berhasil mempercepat pengiriman logistik					
2	Dengan Aplikasi myXYZ Reloaded berhasil meningkatkan keandalan pengiriman ke lokasi yang dituju					
3	Dengan Aplikasi myXYZ Reloaded dapat melayani kebutuhan pelanggan secara cepat pada waktu kapanpun					
4	Pelanggan dapat melakukan pengecekan tanggal pengiriman barang sesuai kebutuhan pada Aplikasi myXYZ Reloaded					
5	Pelanggan dimudahkan dalam melakukan pengecekan kapasitas pengisian pesanan melalui Aplikasi myXYZ Reloaded					

TERIMA KASIH

Lampiran 2 Data Penelitian

Data Validitas dan Reliabilitas N = 25

No	X 1.1	X 1.2	X 1.3	X 1.4	X 1.5	X 1.6	X 2.1	X 2.2	X 2.3	X 2.4	Z 1.1	Z 1.2	Z 1.3	Z 1.4
1	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
2	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5
3	3	5	4	3	3	4	4	4	3	5	3	3	4	4
4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
5	4	5	5	4	5	5	3	5	3	4	4	3	4	4
6	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5
7	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4
8	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	3	3	4	3
9	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5
10	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	3	5
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	3	4	5	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	5
13	4	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4
14	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	2	5
15	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	4	5
17	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
18	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	3	4	4
19	4	5	4	4	3	3	2	5	4	3	3	3	5	5
20	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5
21	4	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
23	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	2	3	4
25	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2

No	Z 1.1	Z 1.2	Z 1.3	Z 1.4	Z 2.1	Z 2.2	Z 2.3	Z 3.1	Z 3.2	Z 3.3	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y. 5
1	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5
2	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	5	5	4	4	3
4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4
5	4	3	4	4	5	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5
6	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4
7	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
8	3	3	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
9	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	3	3	5	4	3	4	3	3	3	4	5	3	5	4
11	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Z 1.1	Z 1.2	Z 1.3	Z 1.4	Z 2.1	Z 2.2	Z 2.3	Z 3.1	Z 3.2	Z 3.3	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y. 5
12	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4
13	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
14	5	4	2	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
15	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4
16	4	3	4	5	5	2	4	3	4	3	4	4	4	5	4
17	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5
18	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
19	3	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4
20	4	4	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
22	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4
24	3	2	3	4	5	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5
25	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2

No	TX1	TX 2	TZ1	TZ2	TZ3	TY
1	26	16	17	13	14	22
2	27	18	17	13	15	24
3	22	16	14	10	11	21
4	19	15	15	11	15	20
5	28	15	15	11	13	25
6	30	19	17	13	14	24
7	26	15	15	13	12	22
8	25	16	13	13	12	22
9	29	20	17	13	15	25
10	24	16	15	11	9	21
11	24	16	16	11	12	20
12	24	14	17	11	12	24
13	27	15	16	13	12	24
14	28	20	16	13	13	25
15	25	16	17	11	12	22
16	18	14	16	11	10	21
17	26	19	19	12	13	24
18	29	16	15	12	13	20
19	23	14	16	13	15	22
20	26	19	17	13	14	25
21	28	16	20	12	15	24
22	30	20	19	15	15	25
23	23	14	15	10	11	19
24	30	19	12	12	9	25
25	12	9	9	7	6	12

Data N = 200

No	TK	JK	PT	LB	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4
1	1	1	3	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	3	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5
3	3	2	1	1	3	5	4	3	3	4	4	4	3	5
4	4	1	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
5	4	2	2	3	4	5	5	4	5	5	3	5	3	4
6	2	1	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
7	3	1	2	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4
8	4	1	3	2	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5
9	2	1	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	3	1	3	2	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4
11	2	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	2	2	3	2	3	4	5	4	4	4	3	3	3	5
13	2	1	3	3	4	5	4	4	5	5	3	4	4	4
14	4	1	3	2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
15	2	1	3	1	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5
16	2	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
17	4	1	2	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5
18	3	2	3	2	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4
19	2	1	2	3	4	5	4	4	3	3	2	5	4	3
20	3	2	1	2	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5
21	4	1	2	2	4	5	4	5	5	5	3	4	4	5
22	3	1	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	2	1	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
24	3	1	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
25	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
26	2	1	3	2	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
27	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	3	1	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	2	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
30	3	1	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	4	1	3	2	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5

No	TK	JK	PT	LB	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4
32	3	1	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5
34	3	1	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
35	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	3	1	3	1	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
37	2	1	3	2	5	5	5	3	5	4	4	4	4	4
38	3	1	3	2	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4
39	2	1	3	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
40	3	1	3	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
41	4	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	2	1	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	1	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	2	1	3	2	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
45	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
46	3	1	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	2	2	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	4	1	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3
50	3	1	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3
52	2	1	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	3	1	3	2	4	5	5	3	4	5	4	4	4	5
54	3	1	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
55	1	2	3	3	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5
56	2	1	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4
57	2	2	3	3	2	5	3	2	1	4	1	3	3	3
58	4	1	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	2	2	3	2	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4
60	3	1	2	2	4	5	4	4	5	5	3	4	4	4
61	2	2	3	2	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3
62	3	1	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	2	1	3	2	3	4	3	5	5	4	5	5	4	5
64	2	1	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	4	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	3	1	2	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
67	2	2	3	2	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
68	1	1	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	2	1	3	2	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
70	3	1	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

No	TK	JK	PT	LB	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4
71	2	1	2	2	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4
72	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
73	2	2	2	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3
74	4	1	3	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
75	2	2	3	1	4	4	3	4	5	5	3	5	3	5
76	3	1	3	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
77	2	2	2	1	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5
78	3	1	3	2	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
79	2	2	2	1	5	5	5	5	2	5	5	5	3	5
80	4	1	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	3	1	2	1	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
82	4	1	3	2	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4
83	3	1	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
84	4	1	3	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
85	3	2	2	2	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4
86	4	1	1	1	5	5	4	4	5	5	2	4	3	4
87	4	2	2	1	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
88	2	1	3	2	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
89	3	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
90	2	1	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	2	1	2	1	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5
92	3	1	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	1	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
94	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3
95	3	1	2	1	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5
96	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	3	2	1	2	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5
99	2	1	2	1	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5
100	1	2	3	2	3	2	4	4	5	5	4	5	4	4
101	2	1	2	3	2	5	3	2	1	4	1	3	3	3
102	3	1	1	2	3	5	5	4	5	5	3	3	3	5
103	2	1	2	1	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4
104	4	1	3	2	5	5	5	2	4	5	4	5	4	5
105	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	2	1	2	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
107	3	2	2	2	4	5	5	3	4	4	4	4	4	5
108	3	1	3	1	3	5	5	3	3	3	4	4	3	4
109	3	2	3	2	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5

No	TK	JK	PT	LB	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4
110	3	1	3	3	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
111	3	2	3	2	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5
112	3	1	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
113	3	2	3	2	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5
114	4	1	3	3	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4
115	3	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
116	2	1	3	1	2	5	3	2	1	4	1	3	3	3
117	3	2	2	2	2	5	3	2	1	4	1	3	3	3
118	2	1	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
119	3	1	3	3	2	5	4	2	3	5	4	4	3	5
120	3	1	3	3	3	4	5	3	5	5	4	5	4	4
121	3	1	3	3	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4
122	3	1	3	2	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
123	4	1	3	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5
124	3	1	2	2	5	5	5	4	5	3	4	4	4	5
125	2	1	3	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
126	3	1	3	2	5	5	4	4	5	5	2	4	3	4
127	2	1	3	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5
128	3	1	3	2	4	5	5	4	4	4	4	4	3	5
129	4	1	3	3	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5
130	2	1	3	3	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
131	3	1	3	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4
132	2	1	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
133	1	1	3	2	5	4	5	4	5	5	3	3	4	4
134	2	1	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5
135	3	1	3	2	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5
136	4	1	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4
137	2	2	3	2	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
138	3	1	3	3	5	4	3	3	4	3	3	4	4	3
139	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
140	3	1	3	3	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4
141	3	2	3	2	4	4	5	3	3	3	4	3	3	3
142	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
143	4	2	3	2	3	4	2	4	3	3	4	4	4	5
144	3	1	3	3	5	5	5	4	4	2	5	5	5	4
145	3	2	3	2	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4
146	2	1	3	3	3	4	4	4	3	3	5	4	4	3
147	3	2	3	2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
148	2	1	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3

No	TK	JK	PT	LB	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4
149	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	3	1	2	1	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
151	2	1	3	2	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4
152	3	2	3	2	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5
153	3	1	3	3	3	3	5	4	4	3	4	3	4	4
154	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3
155	3	2	3	3	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4
156	3	1	3	3	5	2	5	4	3	3	4	5	4	4
157	3	1	3	2	4	3	4	5	4	4	4	4	3	3
158	4	2	3	3	2	3	3	4	5	4	4	4	4	4
159	3	1	3	2	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4
160	3	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
161	2	1	3	2	5	5	5	3	3	4	4	3	3	4
162	3	2	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
163	2	1	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2
164	3	2	2	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
165	3	1	3	2	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
166	2	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
167	3	1	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	3	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
169	3	1	3	2	3	3	4	3	4	3	4	5	5	5
170	3	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
171	3	1	3	2	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5
172	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
173	4	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
174	3	1	3	1	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4
175	3	1	3	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
176	2	1	3	2	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
177	3	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	2	1	3	3	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5
179	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
180	3	1	2	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
181	2	1	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	3	2	2	3	5	4	5	5	5	3	5	3	4	3
183	3	1	3	2	3	1	2	3	3	4	3	4	4	4
184	3	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	3	1	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
186	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
187	3	2	3	2	3	3	3	4	4	2	3	2	3	3

No	TK	JK	PT	LB	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4
188	4	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	3	2	3	2	3	2	2	4	4	3	3	4	3	4
190	3	1	3	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
191	2	1	3	2	3	3	2	4	5	4	5	5	4	4
192	3	1	3	3	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5
193	2	2	3	2	5	3	2	4	4	5	4	4	4	4
194	3	1	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
195	3	2	3	2	3	3	2	1	4	2	4	5	2	4
196	2	1	2	3	5	5	5	5	5	5	1	5	5	1
197	3	1	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
198	2	1	2	1	4	4	1	4	4	4	4	5	4	3
199	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3
200	2	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

No	Z1.1	Z1.2	Z1.3	Z1.4	Z2.1	Z2.2	Z2.3	Z3.1	Z3.2	Z3.3	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5
1	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5
2	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	5	5	4	4	3
4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4
5	4	3	4	4	5	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5
6	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4
7	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
8	3	3	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
9	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	3	3	5	4	3	4	3	3	3	4	5	3	5	4
11	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4
13	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
14	5	4	2	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
15	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4
16	4	3	4	5	5	2	4	3	4	3	4	4	4	5	4
17	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5
18	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
19	3	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4
20	4	4	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
22	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4

No	Z1.1	Z1.2	Z1.3	Z1.4	Z2.1	Z2.2	Z2.3	Z3.1	Z3.2	Z3.3	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5
24	3	2	3	4	5	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5
25	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2
26	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5
27	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3	5	5	4	4
34	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5
37	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
41	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
45	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4
46	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	3	2	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
53	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5
54	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4
55	5	4	3	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	3	3	4	3	5	1	5	2	2	2	5	3	3	5	3
58	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	1	5	5	5
59	5	4	4	5	5	3	5	4	4	3	5	4	4	5	4
60	5	4	5	5	5	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5
61	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	5	4	3	4	3
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

No	Z1.1	Z1.2	Z1.3	Z1.4	Z2.1	Z2.2	Z2.3	Z3.1	Z3.2	Z3.3	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5
63	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
64	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
71	4	4	3	3	5	3	5	4	4	3	3	4	3	4	3
72	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2
73	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	5	5	4	5	3	5	4	4	4	5	4	4	5	3
76	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	5	2	5	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	5	3	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
80	4	4	4	4	5	3	4	4	3	5	5	4	5	4	4
81	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5
83	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
84	4	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	3	3	3	3	5	2	4	3	5	3	5	4	3	5	5
87	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
88	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
90	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5
92	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
94	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4
95	4	4	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5
96	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	5	3	4	5	5	3	4	4	5	3	5	5	5	5	5
99	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
100	4	3	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4
101	3	3	4	3	5	1	5	2	2	2	5	3	3	5	3

No	Z1.1	Z1.2	Z1.3	Z1.4	Z2.1	Z2.2	Z2.3	Z3.1	Z3.2	Z3.3	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5
102	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	5	5	4	4	4
103	4	2	3	4	4	3	2	4	4	4	5	5	5	5	5
104	4	5	2	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
105	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
106	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
107	5	4	4	4	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5
108	3	2	3	3	4	2	3	4	4	4	5	5	4	5	5
109	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
110	5	2	3	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
111	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4
112	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
113	3	2	5	2	5	2	2	2	2	3	4	5	5	5	3
114	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	3	3	4	3	5	1	5	2	2	2	5	3	3	5	3
117	3	3	4	3	5	1	5	2	2	2	5	3	3	5	3
118	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
119	5	3	3	3	4	3	5	3	4	3	5	5	4	5	4
120	4	4	4	4	3	5	4	3	5	3	4	4	4	5	4
121	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5
122	5	4	4	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	5
123	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
124	4	4	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	3	5	4
125	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
126	3	3	3	3	5	2	4	3	5	3	5	4	3	5	5
127	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
128	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	4	5	5
129	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
130	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
131	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3
132	3	4	4	3	3	4	3	5	5	4	4	3	3	4	4
133	4	4	3	3	3	4	3	5	4	4	5	5	5	4	4
134	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5
135	4	5	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4
136	4	3	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
137	4	3	5	4	3	4	3	4	3	3	5	4	4	5	5
138	5	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5
139	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
140	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4

No	Z1.1	Z1.2	Z1.3	Z1.4	Z2.1	Z2.2	Z2.3	Z3.1	Z3.2	Z3.3	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5
141	3	4	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3
142	3	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
143	5	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	5	5
144	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	2	4	4	4
145	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
146	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
147	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
148	2	5	5	5	4	2	5	3	3	2	4	4	3	5	5
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	4	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4
151	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3
153	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5
154	4	5	4	4	3	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4
155	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4
156	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
157	5	5	5	5	3	5	5	4	3	4	4	5	3	3	4
158	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
159	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5
160	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5
161	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
162	2	5	3	5	3	5	5	3	3	4	5	3	5	5	5
163	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3
164	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
165	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
166	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
168	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
169	5	5	5	4	2	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5
170	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
171	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	3
172	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
173	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
179	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Z1.1	Z1.2	Z1.3	Z1.4	Z2.1	Z2.2	Z2.3	Z3.1	Z3.2	Z3.3	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5
180	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
183	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
186	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
187	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	4	5	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4
190	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3
192	4	5	4	4	5	4	5	3	4	4	4	3	4	4	3
193	3	5	5	2	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	3	3	4	5	3	5	5	4	5	5	3	1	1	4	5
196	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
197	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5
198	5	5	5	5	3	5	5	4	3	5	4	3	4	4	5
199	2	5	2	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4
200	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Lampiran 3 Statistik Deskriptif

Frequencies

Statistics					
		Tahun Kelahiran	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Lama Berbisnis
N	Valid	200	200	200	200
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table

Tahun Kelahiran				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1946-1964	6	3.0	3.0
	1965-1980	66	33.0	36.0
	1981-1996	98	49.0	85.0
	1997-2012	30	15.0	100.0
	Total	200	100.0	

Jenis Kelamin				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	139	69.5	69.5
	Perempuan	61	30.5	100.0
	Total	200	100.0	

Pendidikan Terakhir				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA atau dibawahnya	9	4.5	4.5
	Diploma	52	26.0	30.5
	Sarjana (S1, S2, atau S3)	139	69.5	100.0
	Total	200	100.0	

Lama Berbisnis				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 tahun atau kurang	27	13.5	13.5
	2-10 tahun	106	53.0	66.5
	Lebih dari 10 tahun	67	33.5	100.0
	Total	200	100.0	

Descriptives

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	200	2.00	5.00	4.0650	.88583
X1.2	200	1.00	5.00	4.2150	.86168
X1.3	200	1.00	5.00	4.2000	.89105
X1.4	200	1.00	5.00	4.0200	.87374
X1.5	200	1.00	5.00	4.1250	.94010
X1.6	200	2.00	5.00	4.1250	.83237
X2.1	200	1.00	5.00	3.9450	.91989
X2.2	200	2.00	5.00	4.1900	.72563
X2.3	200	2.00	5.00	4.0300	.76290
X2.4	200	1.00	5.00	4.1900	.79186
Z1.1	200	1.00	5.00	4.1350	.79998
Z1.2	200	2.00	5.00	4.0150	.87096
Z1.3	200	2.00	5.00	4.1700	.79641
Z1.4	200	2.00	5.00	4.2250	.80474
Z2.1	200	2.00	5.00	4.2300	.80019
Z2.2	200	1.00	5.00	3.8500	1.04063
Z2.3	200	2.00	5.00	4.2450	.74684
Z3.1	200	2.00	5.00	4.1600	.77938
Z3.2	200	2.00	5.00	4.2250	.79216
Z3.3	200	2.00	5.00	4.0800	.81666
Y.1	200	2.00	5.00	4.4150	.65951
Y.2	200	1.00	5.00	4.2950	.77523
Y.3	200	1.00	5.00	4.2450	.76017
Y.4	200	2.00	5.00	4.4150	.65951
Y.5	200	1.00	5.00	4.2900	.74746
Valid N (listwise)	200				

Lampiran 4 Uji Validitas

Correlations

		Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.621**	.696**	.664**	.494**	.556**	.767**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.006	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.621**	1	.773**	.674**	.644**	.707**	.846**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.696**	.773**	1	.764**	.666**	.753**	.890**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.664**	.674**	.764**	1	.858**	.795**	.915**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.494**	.644**	.666**	.858**	1	.886**	.881**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	.556**	.707**	.753**	.795**	.886**	1	.907**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TX1	Pearson Correlation	.767**	.846**	.890**	.915**	.881**	.907**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Correlations				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.524**	.620**	.554**	.866**
	Sig. (2-tailed)		.003	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.524**	1	.677**	.279	.754**
	Sig. (2-tailed)	.003		.000	.136	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.620**	.677**	1	.431*	.854**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.017	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.554**	.279	.431*	1	.712**
	Sig. (2-tailed)	.001	.136	.017		.000
	N	30	30	30	30	30
TX2	Pearson Correlation	.866**	.754**	.854**	.712**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Correlations				
		Z1.1	Z1.2	Z1.3	Z1.4	TZ1
Z1.1	Pearson Correlation	1	.738**	.320	.593**	.833**
	Sig. (2-tailed)		.000	.085	.001	.000
	N	30	30	30	30	30
Z1.2	Pearson Correlation	.738**	1	.490**	.518**	.869**
	Sig. (2-tailed)	.000		.006	.003	.000
	N	30	30	30	30	30
Z1.3	Pearson Correlation	.320	.490**	1	.382*	.686**
	Sig. (2-tailed)	.085	.006		.037	.000
	N	30	30	30	30	30
Z1.4	Pearson Correlation	.593**	.518**	.382*	1	.788**
	Sig. (2-tailed)	.001	.003	.037		.000
	N	30	30	30	30	30
TZ1	Pearson Correlation	.833**	.869**	.686**	.788**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

Correlations

		Z2.1	Z2.2	Z2.3	TZ2
Z2.1	Pearson Correlation	1	.336	.201	.682**
	Sig. (2-tailed)		.070	.286	.000
	N	30	30	30	30
Z2.2	Pearson Correlation	.336	1	.586**	.855**
	Sig. (2-tailed)	.070		.001	.000
	N	30	30	30	30
Z2.3	Pearson Correlation	.201	.586**	1	.750**
	Sig. (2-tailed)	.286	.001		.000
	N	30	30	30	30
TZ2	Pearson Correlation	.682**	.855**	.750**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

Correlations					
		Z3.1	Z3.2	Z3.3	TZ3
Z3.1	Pearson Correlation	1	.817**	.845**	.945**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
Z3.2	Pearson Correlation	.817**	1	.788**	.924**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30
Z3.3	Pearson Correlation	.845**	.788**	1	.941**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30
TZ3	Pearson Correlation	.945**	.924**	.941**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

Correlations						
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TY
Y.1	Pearson Correlation	1	.665**	.789**	.520**	.848**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.003	.008
	N	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.665**	1	.570**	.526**	.784**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.003	.003
	N	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.789**	.570**	1	.501**	.668**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.005	.000
	N	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	.520**	.526**	.501**	1	.591**
	Sig. (2-tailed)	.003	.003	.005		.001
	N	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	.474**	.517**	.668**	.591**	1
	Sig. (2-tailed)	.008	.003	.000	.001	
	N	30	30	30	30	30
TY	Pearson Correlation	.848**	.784**	.881**	.759**	.805**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 5 Uji Reliabilitas

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.934	6

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	4.1000	.75886	30
X1.2	4.4667	.77608	30
X1.3	4.4000	.77013	30
X1.4	4.2333	.77385	30
X1.5	4.1667	.87428	30
X1.6	4.3667	.80872	30

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.808	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X2.1	3.8667	.93710	30
X2.2	4.4000	.67466	30
X2.3	4.0000	.83045	30
X2.4	4.4000	.77013	30

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.805	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Z1.1	4.0333	.71840	30
Z1.2	3.6667	.80230	30
Z1.3	4.1333	.73030	30
Z1.4	4.4333	.77385	30

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.639	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Z2.1	4.4000	.72397	30
Z2.2	3.7000	.79438	30
Z2.3	4.0333	.61495	30

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.929	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Z3.1	4.2000	.76112	30
Z3.2	4.3667	.76489	30
Z3.3	4.2000	.84690	30

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

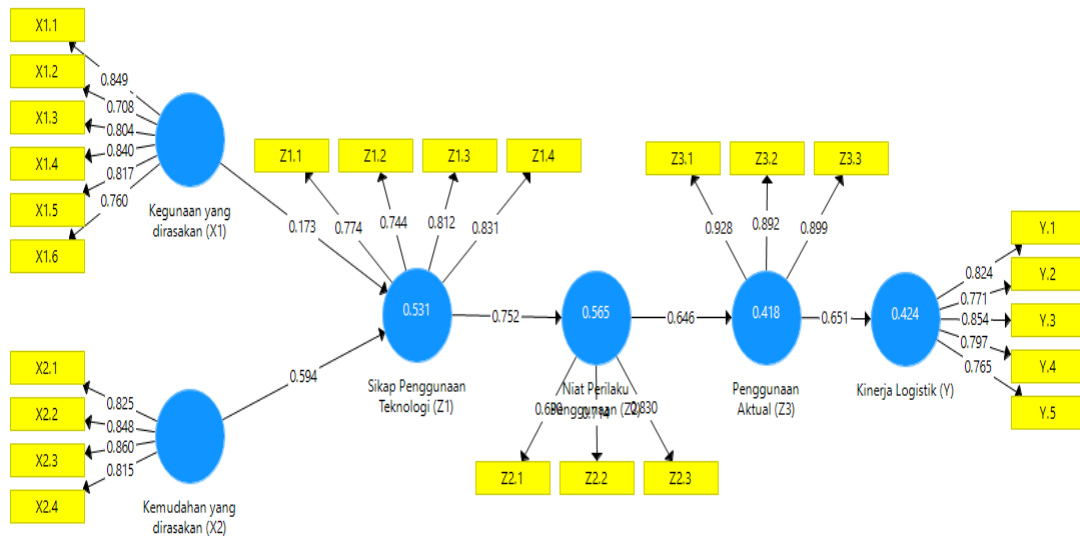
Cronbach's Alpha	N of Items
.873	5

Item Statistics

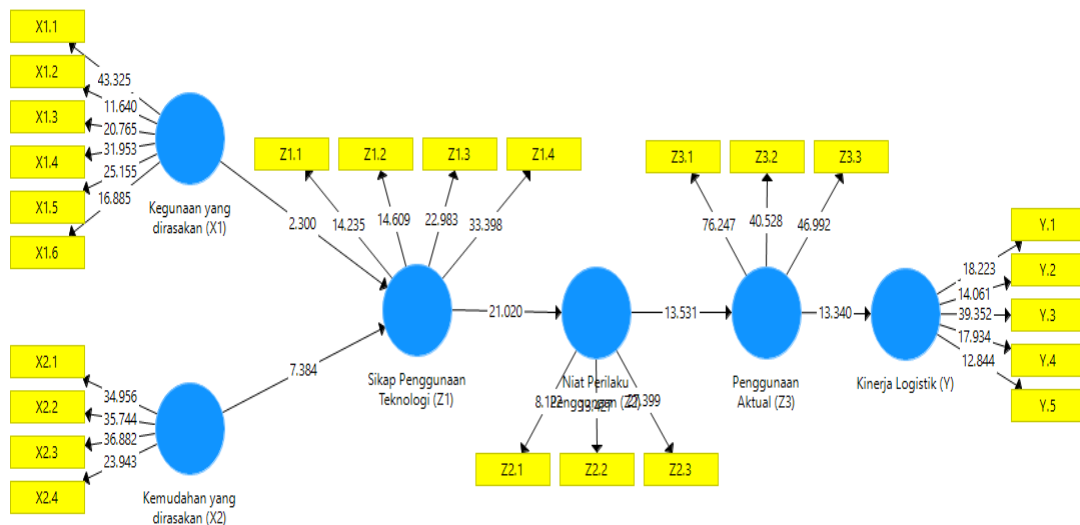
	Mean	Std. Deviation	N
Y.1	4.5333	.68145	30
Y.2	4.6000	.56324	30
Y.3	4.4333	.77385	30
Y.4	4.5333	.62881	30
Y.5	4.3333	.71116	30

Lampiran 6 Output PLS

Measurement



Bootstrapping



R Square

	R Square	R Square Adjusted
Sikap Penggunaan Teknologi (Z1)	0,531	0,527
Niat Perilaku Penggunaan (Z2)	0,565	0,563
Penggunaan Aktual (Z3)	0,418	0,415
Kinerja Logistik (Y)	0,424	0,421

Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Kegunaan yang dirasakan (X1)	0,887	0,907	0,913	0,636
Kemudahan yang dirasakan (X2)	0,858	0,859	0,904	0,701
Sikap Penggunaan Teknologi (Z1)	0,801	0,806	0,870	0,626
Niat Perilaku Penggunaan (Z2)	0,823	0,813	0,771	0,532
Penggunaan Aktual (Z3)	0,891	0,892	0,932	0,821
Kinerja Logistik (Y)	0,863	0,878	0,901	0,645

Discriminant Validity

Cross Loadings

	Kegunaan yang dirasakan (X1)	Kemudahan yang dirasakan (X2)	Sikap Penggunaan Teknologi (Z1)	Niat Perilaku Penggunaan (Z2)	Penggunaan Aktual (Z3)	Kinerja Logistik (Y)
X1.1	0,849	0,612	0,553	0,587	0,557	0,524
X1.2	0,708	0,494	0,371	0,460	0,366	0,573
X1.3	0,804	0,576	0,415	0,455	0,492	0,576
X1.4	0,840	0,622	0,603	0,592	0,634	0,529
X1.5	0,817	0,627	0,511	0,525	0,615	0,564
X1.6	0,760	0,508	0,340	0,499	0,395	0,564

	Kegunaan yang dirasakan (X1)	Kemudahan yang dirasakan (X2)	Sikap Penggunaan Teknologi (Z1)	Niat Perilaku Penggunaan (Z2)	Penggunaan Aktual (Z3)	Kinerja Logistik (Y)
X2.1	0,555	0,825	0,579	0,501	0,566	0,465
X2.2	0,582	0,848	0,599	0,576	0,621	0,560
X2.3	0,651	0,860	0,640	0,649	0,595	0,583
X2.4	0,636	0,815	0,588	0,545	0,591	0,673
Z1.1	0,498	0,644	0,774	0,550	0,601	0,575
Z1.2	0,377	0,427	0,744	0,602	0,468	0,285
Z1.3	0,471	0,573	0,812	0,580	0,515	0,447
Z1.4	0,549	0,614	0,831	0,648	0,619	0,552
Z2.1	0,624	0,548	0,457	0,630	0,426	0,618
Z2.2	0,442	0,485	0,562	0,714	0,538	0,300
Z2.3	0,401	0,467	0,611	0,830	0,442	0,409
Z3.1	0,646	0,673	0,703	0,613	0,928	0,598
Z3.2	0,573	0,622	0,572	0,559	0,892	0,609
Z3.3	0,567	0,631	0,626	0,585	0,899	0,564
Y.1	0,551	0,512	0,421	0,484	0,460	0,824
Y.2	0,538	0,447	0,375	0,347	0,467	0,771
Y.3	0,627	0,618	0,571	0,543	0,645	0,854
Y.4	0,532	0,537	0,433	0,517	0,414	0,797
Y.5	0,492	0,588	0,542	0,460	0,565	0,765

Path Coefficients

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Kegunaan yang dirasakan (X1) -> Sikap Penggunaan Teknologi (Z1)	0,173	0,176	0,075	2,300	0,022
Kemudahan yang dirasakan (X2) -> Sikap Penggunaan Teknologi (Z1)	0,594	0,594	0,080	7,384	0,000
Sikap Penggunaan Teknologi (Z1) -> Niat Perilaku Penggunaan (Z2)	0,752	0,755	0,036	21,020	0,000
Niat Perilaku Penggunaan (Z2) -> Penggunaan Aktual (Z3)	0,646	0,654	0,048	13,531	0,000
Penggunaan Aktual	0,651	0,662	0,049	13,340	0,000

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
(Z3) -> Kinerja Logistik (Y)					

Outer Loadings

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
X1.1 <- Kegunaan yang dirasakan (X1)	0,849	0,849	0,020	43,325	0,000
X1.2 <- Kegunaan yang dirasakan (X1)	0,708	0,707	0,061	11,640	0,000
X1.3 <- Kegunaan yang dirasakan (X1)	0,804	0,800	0,039	20,765	0,000
X1.4 <- Kegunaan yang dirasakan (X1)	0,840	0,841	0,026	31,953	0,000
X1.5 <- Kegunaan yang dirasakan (X1)	0,817	0,817	0,032	25,155	0,000
X1.6 <- Kegunaan yang dirasakan (X1)	0,760	0,758	0,045	16,885	0,000
X2.1 <- Kemudahan yang dirasakan (X2)	0,825	0,823	0,024	34,956	0,000
X2.2 <- Kemudahan yang dirasakan (X2)	0,848	0,849	0,024	35,744	0,000
X2.3 <- Kemudahan yang dirasakan (X2)	0,860	0,862	0,023	36,882	0,000
X2.4 <- Kemudahan yang dirasakan (X2)	0,815	0,814	0,034	23,943	0,000
Z1.1 <- Sikap Penggunaan Teknologi (Z1)	0,774	0,774	0,054	14,235	0,000
Z1.2 <- Sikap Penggunaan Teknologi (Z1)	0,744	0,742	0,051	14,609	0,000
Z1.3 <- Sikap Penggunaan Teknologi (Z1)	0,812	0,813	0,035	22,983	0,000
Z1.4 <- Sikap Penggunaan Teknologi (Z1)	0,831	0,832	0,025	33,398	0,000
Z2.1 <- Niat Perilaku Penggunaan (Z2)	0,630	0,628	0,078	8,122	0,000
Z2.2 <- Niat Perilaku Penggunaan (Z2)	0,714	0,713	0,053	13,427	0,000
Z2.3 <- Niat Perilaku Penggunaan (Z2)	0,830	0,831	0,030	27,399	0,000
Z3.1 <- Penggunaan Aktual (Z3)	0,928	0,927	0,012	76,247	0,000
Z3.2 <- Penggunaan Aktual (Z3)	0,892	0,890	0,022	40,528	0,000
Z3.3 <- Penggunaan Aktual (Z3)	0,899	0,898	0,019	46,992	0,000

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Y.1 <- Kinerja Logistik (Y)	0,824	0,821	0,045	18,223	0,000
Y.2 <- Kinerja Logistik (Y)	0,771	0,769	0,055	14,061	0,000
Y.3 <- Kinerja Logistik (Y)	0,854	0,856	0,022	39,352	0,000
Y.4 <- Kinerja Logistik (Y)	0,797	0,796	0,044	17,934	0,000
Y.5 <- Kinerja Logistik (Y)	0,765	0,766	0,060	12,844	0,000