

BAB VI

OPERASI

Proses Operasi

Willow Pet Garden terletak di Jl. Kertajaya Timur V Kav. 118-120 di wilayah Surabaya Timur. Berada di daerah ini merupakan keunggulan Willow Pet Garden karena daerah ini merupakan daerah perumahan elit dan dekat dengan pusat perbelanjaan yang cukup besar yaitu Galaxy Mall. Fasilitas dan prasarana jalan raya, listrik, air, telpon telah tersedia sehingga memudahkan masyarakat Surabaya untuk menjangkau Willow Pet Garden.

Dalam pelaksanaan pengoperasian Willow Pet Garden membagi menjadi 2 bagian yaitu bagian keuangan & administrasi serta bagian penjualan & operasi. Bagian keuangan & administrasi selain bertugas membuat laporan berupa penerimaan dan pengeluaran uang perusahaan juga dapat berfungsi sebagai pencari informasi-informasi (mediator) yang diinginkan oleh pelanggan seperti data jenis hewan yang ingin dibeli, data kegiatan yang dilakukan oleh organisasi yang berhubungan dengan hewan, dan jenis makanan dan aksesoris.

Proses penjualan & operasi bertugas menjaga pameran yang diadakan oleh Willow Pet Garden, menjaga stan literatur, makanan hewan dan hewan yang dijual. Selain itu bagian ini juga melayani penjualan barang atau jasa yang dilakukan melalui via telpon atau internet dengan mengecek e-mail yang masuk setiap hari. Bagian ini juga bertanggungjawab terhadap hewan-hewan yang dititipkan, memeriksa kesehatan hewan yang dititipkan oleh asisten dokter, melakukan grooming-salon, melakukan

kegiatan pemakaman hewan dan sebagai pelatih anjing. Hewan-hewan yang dititipkan akan diberi makan 2 kali yaitu jam 11.00 dan jam 16.00. Makanan yang diberikan oleh Willow Pet Garden adalah makanan buatan pihak Willow Pet Garden sendiri. Makanan yang disediakan pihak Willow Pet Garden dapat diganti bila pemilik membawa makanan sendiri untuk hewan peliharaannya. Hewan-hewan yang dititipkan ini akan dilepas untuk dapat bermain-main di taman dengan leluasa 2 kali dalam sehari secara bergiliran yaitu tiap pagi dan sore.

Pada pemakaman hewan, pegawai Willow Pet Garden yang menggali serta mengatur jalannya pemakaman sesuai dengan permintaan konsumen yaitu apakah dengan melakukan upacara pemakaman atau langsung dikuburkan. Luas untuk pemakaman hewan sebesar 75 m² yang berada pada satu lokasi penitipan hewan yang didesain sedemikian rupa sehingga tidak mengganggu keasrian lingkungan. Kedalaman tanah untuk menguburkan hewan kesayangan konsumen adalah 1,5 sampai 2 m. Tujuan adanya standar dalam menguburkan hewan peliharaan adalah untuk tidak mengganggu lingkungan sekitar yang semuanya merupakan daerah perumahan elit.

Sebagai pelatih anjing, pegawai Willow Pet Garden akan melatih anjing pada pagi dan sore hari yaitu mulai jam 09.00 – 10.00 dan 16.00 sampai dengan jam 17.00.

Setiap bagian akan memberikan laporannya kepada manajer setiap minggu. Manajer selain menerima laporan setiap minggu dari tiap bagian juga harus memeriksa kondisi setiap hari dari bagian tersebut sehingga kualitas Willow Pet Garden dapat dijaga dan diperbaiki setiap saat. Manajer akan memberikan laporan langsung kepada para pemilik modal Willow Pet Garden tentang bagaimana perkembangan dari Willow Pet Garden dan memberikan masukan-masukan kepada

para pemilik modal Willow Pet Garden apa yang akan dilakukan untuk masa yang akan datang. Rapat dengan pemilik modal dilakukan setiap tahun sekali, dan manajer melakukan rapat dengan bagian-bagian setiap bulan.

Bangunan

Willow Pet Garden membagi bangunannya menjadi 2 bagian. Yang pertama in-door yaitu ruang-ruang yang ada di dalam bangunan Willow Pet Garden. Yang kedua adalah out-door yaitu taman yang ada di luar bangunan Willow Pet Garden

Ruang-ruang dalam bangunan Willow Pet Garden terdiri dari ruang swalayan, ruang kantor dan kantor administrasi, ruang grooming-salon, ruang klinik, ruang pameran, dan ruang buku. Ruang kantor & kantor administrasi digunakan sebagai ruang kerja bagi kegiatan manajer dan administrasi. Kemudian ruang grooming-salon digunakan untuk membersihkan dan merawat hewan peliharaan. Disini peralatan yang digunakan berupa blower, gunting, shower, pemanas air, dan sabun/shampo. Ruang klinik untuk memeriksa kesehatan dari hewan-hewan yang ada. Peralatan yang digunakan diruang klinik berupa meja periksa, peralatan kedokteran hewan, peralatan operasi dan obat-obatan. Ruang pameran berfungsi sebagai tempat memamerkan koleksi hewan-hewan “Special Pet Of The Month” juga hewan-hewan yang dijual. Ruangan ini merupakan ruangan terluas dari ruangan-ruangan lainnya, dirancang sedemikian rupa sehingga konsumen yang berkunjung merasa nyaman. Ruang buku, dan ruang swalayan merupakan satu area tersendiri yang dirancang khusus bagi para konsumen, untuk memudahkan mereka berbelanja barang kebutuhan hewan mereka.

Di luar bangunan terdapat taman yang berfungsi sebagai tempat penitipan

hewan, sehingga hewan-hewan merasa nyaman dengan udara yang alami. Dalam bangunan ini terdapat 10 kandang anjing trah besar, 20 kandang kecil, 1 kolam, 5 akuarium, dan memiliki 10 gantungan sangkar burung.

Design kandang anjing trah besar ini dirancang dengan ukuran 5m x 2m, yang terdiri dari sebuah tempat tidur ukuran 1m x 2m x 1,5m dan sisa tempat untuk bermain. Diatas area tempat tidur diberi genting yang sebagian diberi genting kaca yang bertujuan agar cukup cahaya yang masuk ke kandang anjing sehingga anjing yang ditempatkan terlindung dari cuaca buruk dan memperoleh sirkulasi ruang yang baik. Untuk design kandang kecil dengan ukuran 1m x 0,9m x 0,75m nantinya kandang ini akan diisi oleh anjing kecil dan kucing. Pada kandang kecil akan diberi roda sehingga memudahkan kandang untuk dipindah-pindahkan tempatnya.

Taman yang ada akan dibuat sebagai tempat bermain untuk anjing atau kucing selagi kandang mereka dibersihkan, ukuran taman dibuat semaksimal mungkin sesuai dengan ukuran tanah yang tersedia. Akuarium baik untuk ikan maupun hewan-hewan eksotis dengan ukuran 1m x 0,5m. Gantungan sangkar akan digunakan untuk menggantung sangkar burung akan diatur berderet, gantungan sangkar ini berupa tiang seperti tiang bendera dengan kerekan untuk menaikkan sangkar.

Keunggulan dari Willow Pet Garden yaitu kesehatan dan keselamatan hewan dijamin dengan syarat hewan pada saat dititipkan tidak dalam keadaan sakit. Hewan tidak merasa stres karena ditunjang dengan lingkungan yang sesuai dengan habitatnya, dan menggunakan tenaga kerja yang terampil dan profesional dibidangnya.

Personel

Willow Pet Garden mempunyai 18 staf tetap. Jam kerja Willow Pet Garden dimulai jam 08.00-20.00. Willow Pet Garden dalam pengoperasian akan dibagi menjadi 2 bagian yaitu bagian keuangan & administrasi yang terdiri dari 1 orang karyawan, serta bagian penjualan & operasi terdiri dari 17 orang karyawan.

Supplier dan Persediaan Barang

Berikut ini adalah daftar nama para supplier/pemasok baik untuk berbagai bahan kebutuhan hewan maupun hewan itu sendiri:

- PT. Trio Permata, Jakarta
Jl. Cempaka Putih Raya B/42
Jakarta
- Sanubari (Bird Farm & Supplies)
Jl. Gunung Lampo Battang 97 – 100
Ujung Pandang
- Rabbit Farm
Jl. Cijerah Raya 86
Bandung
- Alfa Bird Farm
Jl. Gatot Subroto 107
Jombang
- Warna Agung Bird Farm
Jl. Cilembang no.9
Tasikmalaya
- Breeder Rottweiler
Jl. Dewandaru no.1
Malang
- Aneka Hobby
Jl. Cihampelas no.91
Bandung